

[KOVAN ILP POS / 대리점 전용]

# User Guide

본 설명서는 KOVAN ILPPOS 프로그램 사용 방법에 대하여 설명합니다.

설명서에서 사용된 그림은 실제 동작 이미지와 다를 수 있으며, 설명에 대한 기술적 또는 편집상 오류와 누락에 대해 책임지지 않습니다. 설명서에는 보증에 관련된 내용이 들어있지 않으며 사전 예고 없이 변경될 수 있습니다.

© Copyright 2017 **IMU** Inc.

# 목차

## PART 1. 통합관리지원시스템 \_\_\_\_\_ 1

시스템 설명 _____	2
통합관리지원시스템 _____	3
1) 대리점 정보 - [나의 정보] _____	3
2) 제품키 관리 _____	4
3) 제품키 리스트 _____	5
4) 서비스 조회 _____	5
5) ILP POS MANUAL 다운로드 _____	7

## PART 2. 서비스 관리 \_\_\_\_\_ 8

가맹점 신청 _____	9
1) 가맹점 신청서 _____	9
2) 가맹점 로그인 _____	12
서비스 상세설정 _____	13
1) 엑셀업로드 _____	13
2) 포스수(기기) 설정 _____	16
장비설정 _____	16
프린터 정보 _____	18
VAN설정 _____	19
3) 운영설정 _____	21
4) 출력양식설정 _____	23

## PART 3. ASP 기본설정 \_\_\_\_\_ 25

ASP 로그인 _____	26
POS 화면 구성 _____	27
1) 메인화면구성 _____	28
메인화면구성 _____	28
사용자 버튼 추가 _____	30
2) 테이블 구성 _____	31
테이블 생성하기 _____	32
3) 메뉴화면 구성 _____	34
4) 주문 기능키 구성 _____	36
5) 결제버튼 설정 _____	39
6) 테이블 디자인설정 _____	41

## PART 4. 영업리포트 \_\_\_\_\_ 43

집계정보 _____	44
영업속보 _____	45
1) 매출현황 _____	45
2) 매출분석 _____	46
3) 할인현황 _____	47
4) 취소/반품 _____	48
5) 영업마감 _____	49

## PART 5. 설치 \_\_\_\_\_ 50

프로그램 다운로드 _____	51
프로그램 설치 _____	52
로컬데이터베이스 설정 _____	54
라이선스 _____	54

## PART 6. 프로그램 시작 \_\_\_\_\_ 57

프로그램 실행 _____	58
메인화면 개요 _____	59
영업준비 _____	61
영업 마감 _____	62

## PART 7. 테이블 화면 \_\_\_\_\_ 65

테이블 화면구성 _____	66
기능설명 _____	67
1) 기본 기능 _____	67
2) 영수증관리 _____	68
3) 결제 기능 _____	69
4) 안내 기능 _____	69

**PART 8. 주문 및 판매화면 \_\_\_\_\_ 70**

**홀서빙 \_\_\_\_\_ 71**

- 1) 주문화면 주요기능 \_\_\_\_\_ 71
  - 주문내역 \_\_\_\_\_ 72
  - 출력기능 \_\_\_\_\_ 73
  - 결제기능 \_\_\_\_\_ 73

**테이크아웃 \_\_\_\_\_ 74**

- 1) 판매화면 주요기능 \_\_\_\_\_ 74
  - 주문내역 \_\_\_\_\_ 75
  - 출력기능 \_\_\_\_\_ 76
  - 주요 부가주문기능 \_\_\_\_\_ 76
  - 결제기능 \_\_\_\_\_ 76

**PART 9. 운영관리 \_\_\_\_\_ 78**

**접근방법 \_\_\_\_\_ 79**

**주요설정기능 \_\_\_\_\_ 80**

- 1) 주변장치설정 \_\_\_\_\_ 80
- 2) 옵션설정 \_\_\_\_\_ 81
- 3) 화면디자인설정 \_\_\_\_\_ 82
- 4) 시스템설정 \_\_\_\_\_ 82

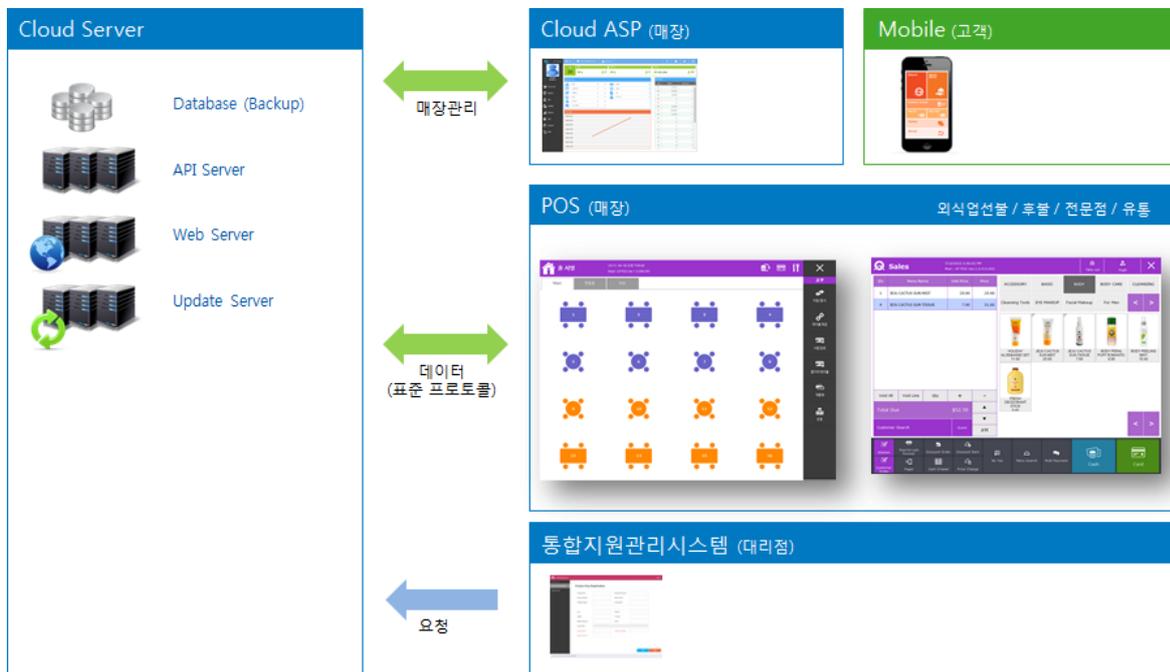
**PART 10. VAN 설정 \_\_\_\_\_ 84**

**VAN 설정 \_\_\_\_\_ 85**

- 1) POS 설정 - VAN 설정 \_\_\_\_\_ 85
- 2) VAN 개시거래 \_\_\_\_\_ 86
- 3) 무결성 검사 \_\_\_\_\_ 87

# PART 1. 통합관리지원시스템

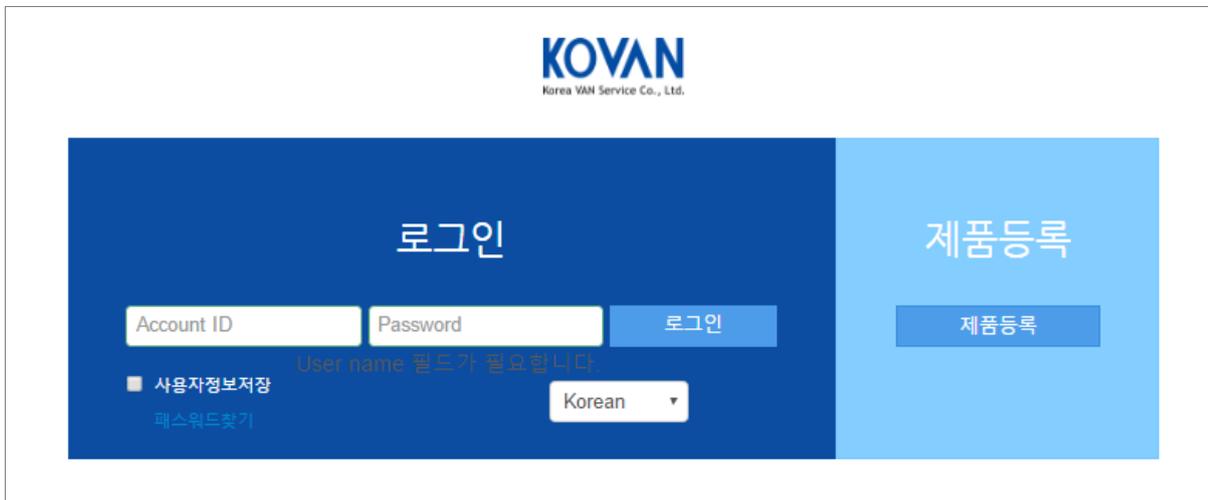
# 시스템 설명



본 시스템은 One-Stop 업무를 지원하는 매장종합관리시스템으로 신규매장 서비스 신청에서부터 포스 설치, 유지보수 업무를 효율적으로 운영할 수 있도록 지원하며 고객에게는 차별화된 기능과 성능으로 다양한 맞춤형 업무를 지원하는 시스템입니다.

설치전문가는 통합관리지원시스템에 로그인하여 신규매장 서비스를 신청 시 ASP가 자동으로 구성되는 것을 확인할 수 있으며 매장 포스 실행 시 쉽고 간결하게 포스를 설치할 수 있습니다. 또한 모든 설정정보는 ASP에 저장되며 포스 장애 시 자동으로 다운로드 받아 운영됩니다.

# 통합관리지원시스템

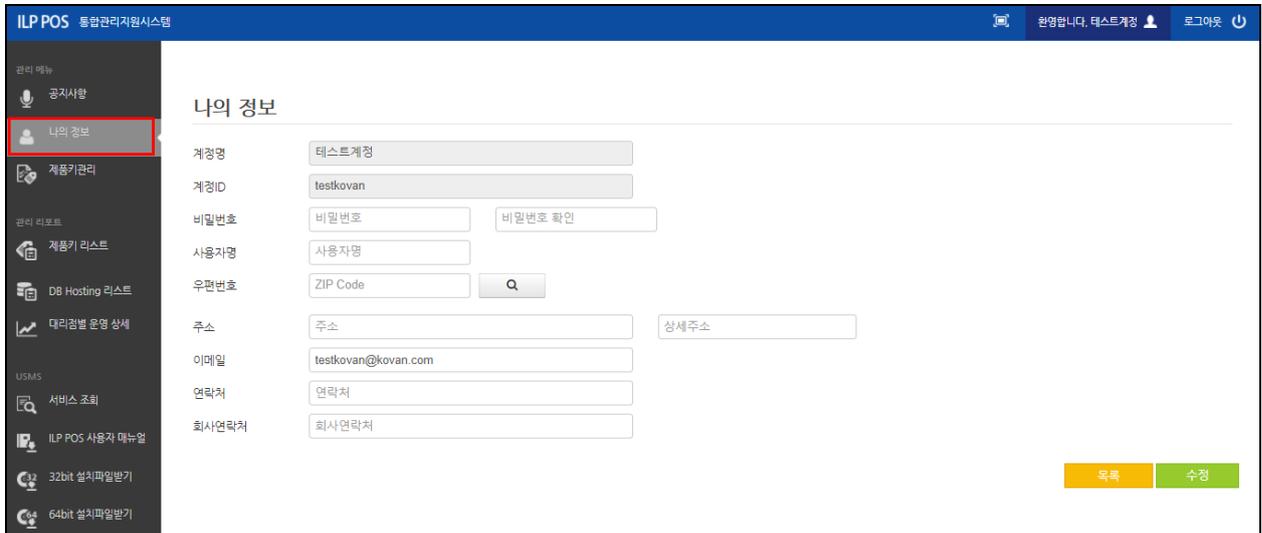


통합 관리 지원 시스템(<http://support.kovan.com>) 에 로그인 합니다. (크롬브라우저 사용)

## 1) 대리점 정보 - [나의 정보]

통합관리지원시스템을 사용하는 대리점 정보를 표시합니다.

계정 ID를 제외한 대리점의 기본정보(비밀번호, 주소, 연락처)를 변경 후 [수정] 버튼을 클릭 시 정보를 변경 할 수 있습니다.



### 참고

- CATECA 가맹점 연동을 하기 위해서는 본사관리자에게 대리점코드를 요청해야 합니다.
- 대리점코드는 한번 입력하면 수정이 불가능 합니다.

## 2) 제품키 관리

발급받은 제품키와 운영현황을 확인 할 수 있는 화면입니다.

The screenshot shows the '제품키 리스트' (Product Key List) interface. It features a search bar with 'Product Key' selected and a search icon. Below is a table with 10 rows of product key information. The table columns are: 순번 (Serial Number), 제품키 (Product Key), 라이선스키 (License Key), 매점명 (Merchant Name), 시연자번호 (Merchant ID), 장치번호 (Device ID), 제품명 (Product Name), and 구입방법 (Purchase Method). A pagination bar at the bottom shows 'First', 'Prev', '1', '2', '3', '4', '5', '6', 'Next', and 'Last'. A green '엑셀출력' (Export to Excel) button is located at the bottom right.

제품키 발급 시 아래와 같이 “제품키 관리”에 제품키에 대한 정보가 표시됩니다.

제품명	구입방법	이메일	등록일	등록자	메모	수량	등록수
UP Cloud Pos	Normal Purchasing	testkovan@kovan.com	2017-03-07 오전 11:14:37	Support User	신규	3	3

항목명	설명
제품명	제품키로 사용 가능한 POS프로그램 제품명
구입방법	제품 취득 방법
이메일	제품 취득 시 제품키를 요청한 메일
등록일	제품키가 발급된 일자
등록자	제품키를 발급한 발급자
메모	발급 시 작성된 메모
수량	발급된 제품키 수
등록수	사용중인 제품키 수

※ 포스 설치 시 제품키는 자동으로 연동하여 사용됩니다.

### 3) 제품키 리스트

발급받은 제품키의 사용현황을 확인하는 화면으로 사용 중이거나 사용할 수 있는 제품키를 확인할 수 있습니다.

순번	제품키	라이선스키	매장명	사안자번호	장치번호	제품명	구입방법
1	5854-0232-010A-0255-0227	7543-5522-3957-1C74-F966-DE35	testkovandemo	testkovandemo	88975AD9EF6A	POS/BackOffice	Normal Purchasing
2	6868-0042-8640-80C7-0041	7644-5C24-3E57-1C74-F966-DE35	testkovandemo	testkovandemo	68ED4404A768	POS/BackOffice	Normal Purchasing
3	DDDA-0284-83CE-0147-0259	7D48-5425-3E53-1C74-F966-DE35	testkovandemo	testkovandemo	68ED4404A768	POS/BackOffice	Normal Purchasing
4	4542-031C-8366-01AF-0347	7441-5A24-3453-1C74-F966-DE35	testkovandemo	testkovandemo	FC4596546EE8	POS/BackOffice	Normal Purchasing
5	615E-0238-844A-0067-0247	7543-5624-3853-1C74-F966-DE35	testkovandemo	testkovandemo	9883893A0F48	POS/BackOffice	Normal Purchasing
6	6D63-0344-0241-0367-032B	7644-5622-3450-1877-F06D-0EFE	TEST	TEST1	FC4596546EE8	POS/BackOffice	Normal Purchasing
7	1F15-800A-8148-8048-0044	7140-5424-385D-1670-F86F-0E73	테스트가맹점	test0313	9883892A7E70	POS/BackOffice	Normal Purchasing
8	3329-020A-00D9-0165-0239		테스트가맹점	test0313	-	POS/BackOffice	Normal Purchasing
9	3228-0009-8121-8100-0028		테스트가맹점	test0313	-	POS/BackOffice	Normal Purchasing
10	1C0F-02F3-01C1-0316-0338	704F-5123-385A-1670-F061-FE20	테스트대전	test0314	9883892A7E70	POS/BackOffice	Normal Purchasing

### 4) 서비스 조회

대리점에서 서비스 중인 매장정보를 실시간 확인할 수 있으며 매장운영옵션 및 장비설정을 할 수 있습니다. 신규 매장 계약 시 **[서비스신청서]** 작성을 통해 새로운 매장을 등록할 수 있습니다.

계정그룹	서비스 계정그룹	회사아이디	회사명	매장수	Asp Login	역설업로드	템플릿복사	대표전화	대표자	대표자연락처	담당
ILP Solution	ILP Solution	testkovandemo	testkovandemo	(2)추가	Login	추가	설정	02-2222-3333	홍길동	010-1212-3434	홍길동
ILP Solution	ILP Solution	TEST1	TEST	(1)추가	Login	추가	설정	0000	CEO	00000	CEO
ILP Solution	ILP Solution	test0313	테스트가맹점	(2)추가	Login	추가	설정	0000	대표자	0000	대표자
ILP Solution	ILP Solution	test0314	테스트대전	(1)추가	Login	추가	설정	0000	0000	0000	0000
ILP Solution	ILP Solution	test0316	test대구	(1)추가	Login	추가	설정	053-333-4444	홍길동	010-2222-3333	홍길동
ILP Solution	ILP Solution	TEST111	TEST111	(2)추가	Login	추가	설정	00000	CEO	00000	CEO
ILP Solution	ILP Solution	test0317	테스트부산	(1)추가	Login	추가	설정	00000	홍길동	0000	홍길동
ILP Solution	ILP Solution	testkovan	테스트강원	(1)추가	Login	추가	설정	02-1111-2222	홍길동	010-1234-5678	홍길동
ILP Solution	ILP Solution	7147200130	봉평만곡수	(2)추가	Login	추가	설정	0333737505	김동건	01053237505	김동건
ILP Solution	ILP Solution	testkovanno	코번제주	(1)추가	Login	추가	설정	02-1111-2222	홍길동	010-1234-5678	홍길동

항목명	설명
회사ID	매장 고유 ID
회사명	매장명
매장수	기본값 (1) 이나 프랜차이즈의 경우 전체 매장수가 표시됨 "추가" 부분 클릭 시 가맹점을 추가할 수 있습니다.

ASP LOGIN	"Login" 클릭 시 ASP 자동 로그인 합니다.
메뉴 추가	"추가" 버튼 클릭시 엑셀자료를 업로드 할 수 있습니다.
대표전화	매장 대표전화
대표자연락처	대표자 연락처
담당자	담당자명
담당자연락처	담당자 연락처
등록일	서비스 등록일자
경과일	서비스 경과일자
주소1	매장 기본주소
주소2	매장 상세주소
판매자	서비스 중인 대리점

ILP POS 통합관리지원시스템

관리 메뉴: 공지사항, 나의 정보, 계통관리, 관리 리포트, 제품키 리스트, DB Hosting 리스트, 대리점별 운영 상세, USMS, 서비스 조회, ILP POS 사용자 매뉴얼, 32bit 설치파일받기, 64bit 설치파일받기

### 서비스 조회

2017-08-10 ILP Solution ILP Solution --선택선택-- 판매자: 회사명, 매장명

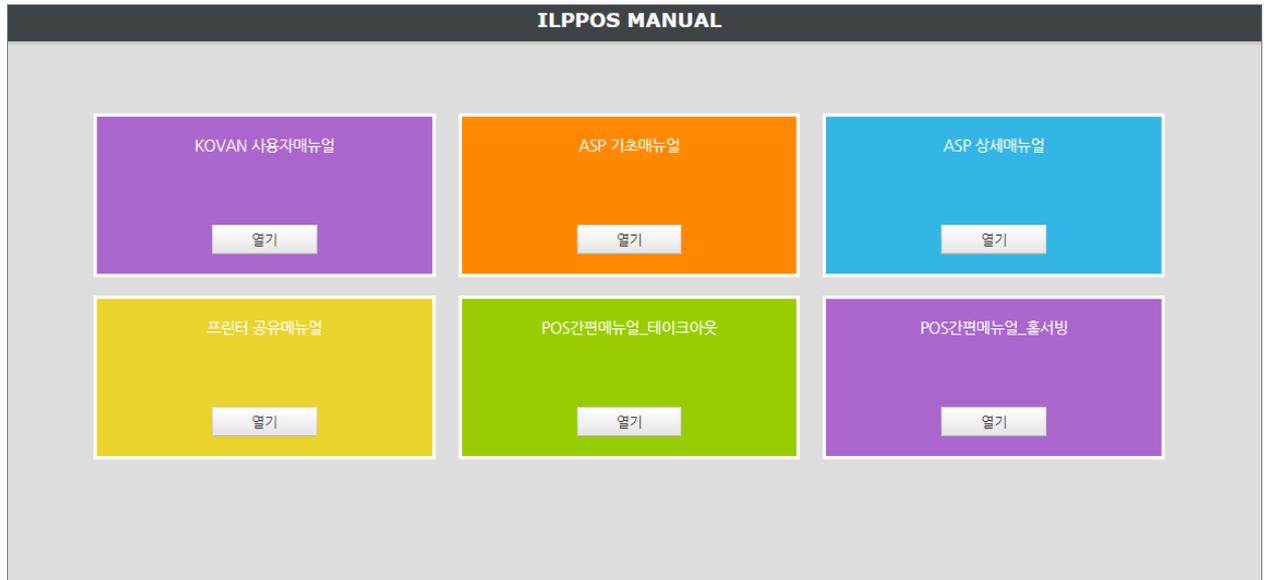
계정그룹	서브 계정그룹	회사아이디	회사명	매장수	Asp Login	엑셀업로드	템플릿복사	대표전화	대표자	대표자연락처	담당자
ILP Solution	ILP Solution	testkovandemo	testkovandemo	(2)추가	Login	추가	설정	02-2222-3333	홍길동	010-1212-3434	홍길동
매장명	포스수	운영설정	출력양식	대표자	연락처	담당자	담당자연락처	등록일	경과일	매장주소	매장주
KOVAN	(2)설정	설정	설정	홍길동	010-1212-3434	홍길동	010-1212-3434	2017-03-07 13:20	156	서울 금천구 가마산로 72	
1호매장	(2)설정	설정	설정	김갑순	01022223333	김갑순	01022223333	2017-03-07 13:27	156	서울 서초구 강남대로 48	
ILP Solution	ILP Solution	TEST1	TEST	(1)추가	Login	추가	설정	0000	CEO	00000	CEO
ILP Solution	ILP Solution	test03 13	테스트가맹점	(2)추가	Login	추가	설정	0000	대표자	0000	대표자
ILP Solution	ILP Solution	test03 14	테스트대점	(1)추가	Login	추가	설정	0000	0000	0000	0000
ILP Solution	ILP Solution	test03 16	test대구	(1)추가	Login	추가	설정	053-333-4444	홍길동	010-2222-3333	홍길동
ILP Solution	ILP Solution	TEST111	TEST111	(2)추가	Login	추가	설정	00000	CEO	00000	CEO
ILP Solution	ILP Solution	test03 17	테스트부산	(1)추가	Login	추가	설정	00000	홍길동	0000	홍길동
ILP Solution	ILP Solution	testkovan	테스트강원	(1)추가	Login	추가	설정	02-1111-2222	홍길동	010-1234-5678	홍길동
ILP Solution	ILP Solution	7147200130	봉평막곡수	(2)추가	Login	추가	설정	0333737505	김동건	01053237505	김동건
ILP Solution	ILP Solution	testkovanno	표면제주	(1)추가	Login	추가	설정	02-1111-2222	홍길동	010-1234-5678	홍길동

1 - 10 of 10 items

\* 프랜차이즈의 경우 붉은 박스의 화살표 클릭하며 하위 매장리스트를 확인할 수 있습니다.

항목명	예제 데이터	설명
매장명	KOVAN	매장명
포스수	(1)설정	매장에 포스가 1대가 있음 “(1)설정” 클릭 시 매장의 포스기기를 설정할 수 있음
운영설정	설정	매장의 기본 운영정보 설정
출력양식	설정	매장의 기본 출력양식 설정

## 5) ILP POS MANUAL 다운로드



- **ILP POS 사용자 매뉴얼:** 대리점 전용 통합 설명서
- **ASP 기초 매뉴얼:** ASP 기초 및 설정 매뉴얼
- **ASP 상세 매뉴얼:** APS 솔루션 통합 사용 설명서

## PART 2. 서비스 관리

# 가맹점 신청

좌측 메뉴바에서 [서비스 조회] 클릭 하면 아래 그림과 같이 서비스 조회 화면에 대리점에서 관리하고 있는 매장리스트가 자동으로 표시됩니다. 관리하고 있는 매장이 없다면 아무것도 표시되지 않습니다.

## 1) 가맹점 신청서

The screenshot shows the '서비스 조회' (Service Search) interface in the ILP POS system. The top navigation bar includes 'ILP POS 통합관리자원시스템', user information, and a '로그아웃' button. The left sidebar contains navigation options like '공지사항', '나의 정보', '계정관리', '계정키 리스트', 'DB Hosting 리스트', '대리점별 운영 상세', 'USMS', '서비스 조회' (highlighted in red), 'ILP POS 사용자 매뉴얼', '32bit 설치파일받기', and '64bit 설치파일받기'. The main content area displays a search filter and a table of service items. A red box highlights the '가맹점 신청서 (안)' button in the top right corner of the search area.

계정그룹	서비스 계정그룹	회사아이디	회사명	매장수	Asp Login	예약업로드	탐플릿복사	대표전화	대표자	대표자연락처	담당	
ILP Solution	ILP Solution	testkovandemo	testkovandemo	(2)추가	Login	추가	설정	02-2222-3333	홍길동	010-1212-3434	홍길동	
	매장명	보수수	운영설정	출력양식	대표자	연락처	담당자	담당자연락처	등록일	경과일	매장주소	
	KOVAN	(2)설정	설정	설정	홍길동	010-1212-3434	홍길동	010-1212-3434	2017-03-07 13:20	156	서울 금천구 가마산로 72	
	1호매장	(2)설정	설정	설정	김갑순	01022223333	김갑순	01022223333	2017-03-07 13:27	156	서울 서초구 강남대로 48-	
	ILP Solution	ILP Solution	TEST1	TEST	(1)추가	Login	추가	설정	0000	CEO	00000	CEO
	ILP Solution	ILP Solution	test0313	테스트가맹점	(2)추가	Login	추가	설정	0000	대표자	0000	대표자
	ILP Solution	ILP Solution	test0314	테스트다건	(1)추가	Login	추가	설정	0000	0000	0000	0000
	ILP Solution	ILP Solution	test0316	테스트대구	(1)추가	Login	추가	설정	053-333-4444	홍길동	010-2222-3333	홍길동
	ILP Solution	ILP Solution	TEST111	TEST111	(2)추가	Login	추가	설정	00000	CEO	00000	CEO
	ILP Solution	ILP Solution	test0317	테스트부산	(1)추가	Login	추가	설정	00000	홍길동	0000	홍길동
	ILP Solution	ILP Solution	testkovan	테스트강원	(1)추가	Login	추가	설정	02-1111-2222	홍길동	010-1234-5678	홍길동
	ILP Solution	ILP Solution	7147200130	봉평막국수	(2)추가	Login	추가	설정	0333737505	김동건	01053237505	김동건
	ILP Solution	ILP Solution	testkovanno	코반제주	(1)추가	Login	추가	설정	02-1111-2222	홍길동	010-1234-5678	홍길동

- [가맹점 신청서] 버튼을 누른 뒤, 매장정보를 입력합니다.

### 참고

입력된 정보(매장정보, 대표자정보, 담당자정보)는 ASP시스템의 기본정보로 저장되므로 주의가 필요 합니다.

- 항목 작성 완료 후 아래 그림과 같이 [요청]버튼을 클릭하면 됩니다.
- 직접 등록하여 가맹점 생성도 가능하지만, [CATECA 가맹점 불러오기]를 선택 후, 검색창에서 가맹점명을 검색 하면 CATECA전산에 저장된 가맹점 정보를 불러올 수 있습니다.
- [선택] 버튼을 클릭하면 [가맹점 신청서]에 가맹점 정보를 불러옵니다.



### 참고

- CATECA 가맹점 정보를 불러온 뒤, **ASP아이디(5자리 이상)**, **비밀번호는 필수로 입력**해야 합니다.
- **e-mail 정보도 필수 입력사항**이므로 확인 후 입력해야 합니다.

항목명	설명
회사명	회사명을 포함하여 매장정보는 ASP 매장정보에 자동으로 설정됩니다. 이는 매장의 영수증에 표시되는 정보와 동일하므로 정확히 입력하시기 바랍니다.
ASP아이디/암호	매장담당자가 ASP 에 접속하기 위한 계정정보
중복체크	아이디를 입력 후 반드시 중복체크를 해주시기 바랍니다.
사업자 번호	별도로 체크하지 않습니다.
대표자명	ASP의 사원관리에 대표자로 자동으로 등록됩니다.
대표자이메일	이 메일로 가입축하 메시지를 비롯한 매뉴얼, 설치파일, 동영상 교육자료를 발송하므로 정확히 입력하시기 바랍니다.
우편번호	2015년 8월 기준 5자리 우편번호를 채택하고 있습니다. 돋보기를 클릭하여 입력하세요
담당자 정보	대표자와 동일클릭시 대표자 정보가 자동으로 입력됩니다. (담당자, 담당자 연락처, 담당자 이메일)
DB타입	자동 선택됨
밴사	기본 VAN이 KOVAN이기에 별도설정 없음
문화권설정	"Korean(korea)"를 기본 선택하세요.

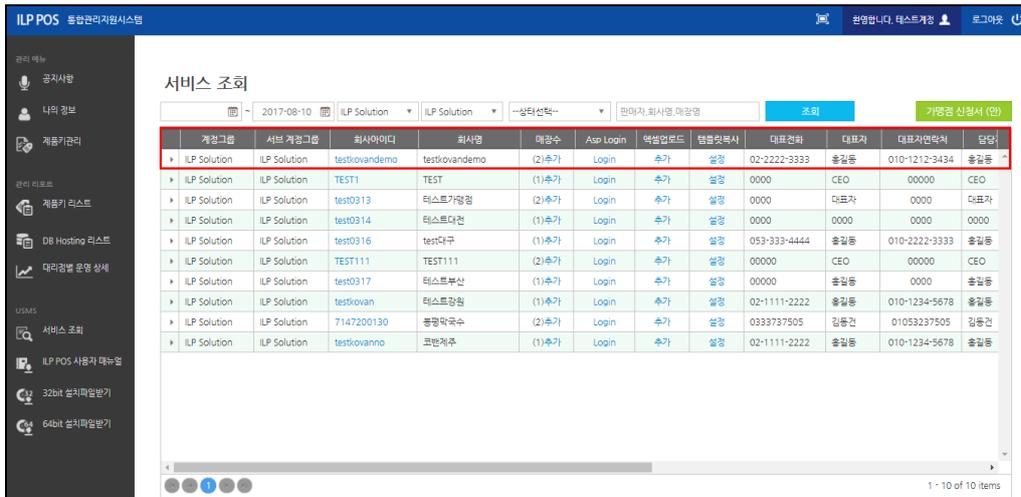
**서비스수정 (주)은산티아이TEST**

CATECA 가맹점 불러오기
CATECA 가맹점 갱신하기
목록
수정

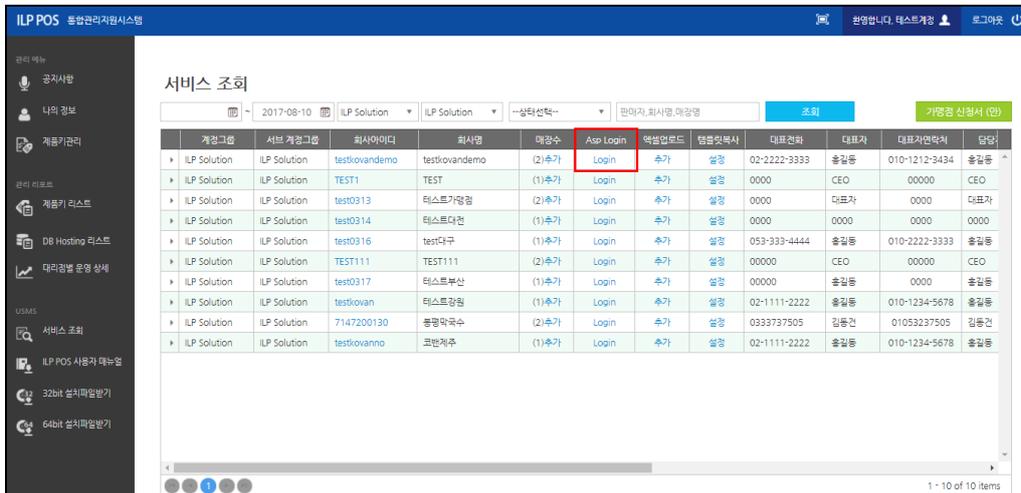
회사명	<input type="text" value="(주)은산티아이TEST"/>	담당자	<input type="text" value="정인걸"/> <input checked="" type="checkbox"/> 대표자와 동일
ASP 아이디	<input type="text" value="test06"/>	담당자 연락처	<input type="text" value="담당자 연락처"/>
ASP 암호	<input type="text" value="ASP 암호"/>	담당자 이메일	<input type="text" value="ldaehyoung@im-u.co.kr"/>
사업자 번호	<input type="text" value="2158603694"/>	문화권설정	<input type="text" value="Korean(Korea)"/>
대표자명	<input type="text" value="정인걸"/>	등록자	이대형
대표자핸드폰	<input type="text" value="대표자핸드폰"/>	등록일시	2017-05-18 오후 3:48:50
대표자이메일	<input type="text" value="ldaehyoung@im-u.co.kr"/>	템플릿 여부	<input type="checkbox"/>
매장전화	<input type="text" value="016-294-195"/>	템플릿 메모	<input style="width: 100%;" type="text" value="템플릿 메모"/>
우편번호	<input type="text" value="361202"/> <input type="button" value="Q"/>		
매장주소	<input type="text" value="충북 청주시 흥덕구 미평동 3"/>		
상세주소	<input type="text" value="상세주소"/>		

- CATECA를 통해서 생성된 가맹점의 정보가 변경된 경우 [CATECA 가맹점 갱신하기]를 이용하여 정보를 수정할 수 있습니다.

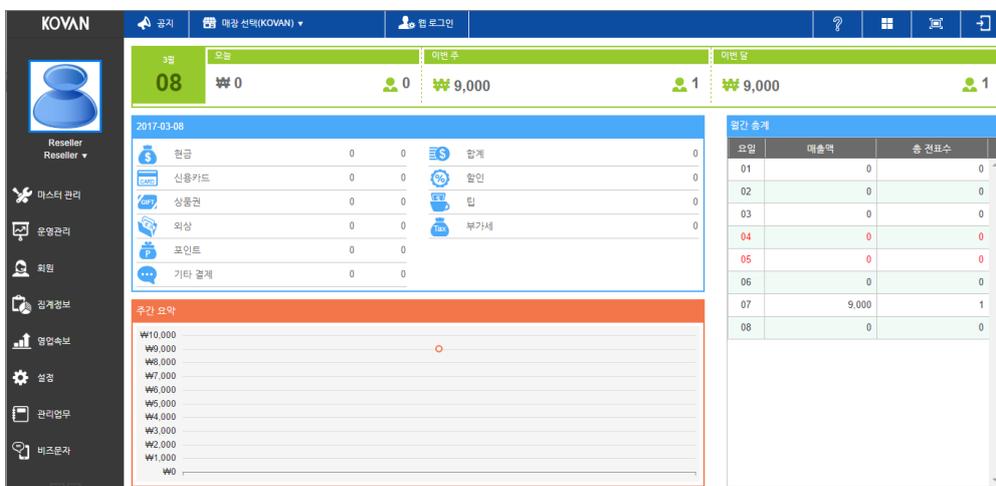
[서비스 조회]: 서비스를 신청한 매장정보를 확인할 수 있습니다.



## 2) 가맹점 로그인



- 신규로 생성된 가맹점에 [Login]을 클릭 시 해당 매장의 ASP로 이동합니다.
- 로그인 후 매장정보 와 직원정보를 확인할 수 있습니다.



[가맹점 - ASP 메인화면]

# 서비스 상세설정

## 1) 엑셀업로드

서비스 신청결과가 확인 되면 언제든지 매장 포스를 설치할 수 있습니다. ASP 에서 메뉴/아이템을 수동으로 등록하여 사용할 수 있지만 빠른 업무를 위해 엑셀업로드를 지원합니다.

계정그룹	서비스명	회사아이디	회사명	매장수	Asp Login	엑셀업로드	담당자	대표전화	대표자	대표자연락처	담당
ILP Solution	ILP Solution	testkovandemo	testkovandemo	(2)추가	Login	추가	설정	02-2222-3333	홍길동	010-1212-3434	홍길동
ILP Solution	ILP Solution	TEST1	TEST	(1)추가	Login	추가	설정	0000	CEO	00000	CEO
ILP Solution	ILP Solution	test0313	테스트가맹점	(2)추가	Login	추가	설정	0000	대표자	0000	대표자
ILP Solution	ILP Solution	test0314	테스트대점	(1)추가	Login	추가	설정	0000	0000	0000	0000
ILP Solution	ILP Solution	test0316	test대구	(1)추가	Login	추가	설정	053-333-4444	홍길동	010-2222-3333	홍길동
ILP Solution	ILP Solution	TEST111	TEST111	(2)추가	Login	추가	설정	00000	CEO	00000	CEO
ILP Solution	ILP Solution	test0317	테스트부산	(1)추가	Login	추가	설정	00000	홍길동	0000	홍길동
ILP Solution	ILP Solution	testkovan	테스트강원	(1)추가	Login	추가	설정	02-1111-2222	홍길동	010-1234-5678	홍길동
ILP Solution	ILP Solution	7147200130	봉평막국수	(2)추가	Login	추가	설정	0333737505	김동건	01053237505	김동건
ILP Solution	ILP Solution	testkovanno	코번제주	(1)추가	Login	추가	설정	02-1111-2222	홍길동	010-1234-5678	홍길동

- 위 그림에서 [추가] 버튼을 클릭합니다.  
아래와 같이 엑셀을 업로드 할 수 있는 프로그램이 팝업됩니다.
- 메뉴, 아이템, 고객, 거래처를 엑셀로 업로드 할 수 있습니다.

**엑셀업로드**  
testkovandemo

메뉴 | 아이템 | 고객 | 거래처

> 메뉴샘플파일 [ILPPOS메뉴샘플.xlsx Down](#)

> 엑셀업로드  
바코드 중복 허용:

**Excel Upload**  
Drag & Drop Files

**도움말**  
파일명은 매장이름으로 변경해야합니다. ex) 매장명-테스트매장 , 테스트매장.xlsx 또는 테스트매장\_메뉴.xlsx  
주방 프린트 입력시 콤마기호으로 입력 바랍니다. ex) 1,2,3,4

 ILPPOS메뉴샘플.xlsx Down

를 클릭하여 엑셀샘플 파일을 다운로드 받습니다.

Category1	Category2	Category3	ItemName	Barcode	Unit	Supplier	Cost	Price	Tax	KitchenPrint	PointUse	inventoryUse
커피	맛음료		아메리카노	1111	g,ea	거래처1	1500	2800	0	1	y	y
커피	맛음료	우유	카페라떼	2222	g	거래처2	3000	3200	0	1,2	n	n
커피	아이스음료	초코	카페모카	3333	g	거래처3	2500	3500	1	1,2,3	y	y
커피	아이스음료		카라멜마키아토	4444	g	거래처4	1500	3500	1	1,2,3,4	n	n

엑셀 파일 설명		
항목명	설명	예제
Category1	대분류	
Category2	중분류	
Category3	소분류	
ItemName	메뉴명	
Barcode	바코드	상품 바코드
Unit	단위	Ea , g , oz , lb , ...
Supplier	구매처	기존 거래처가 등록되어 있을 경우 자동 맵핑합니다.
Cost	제품원가	
Price	매장 판매가	
Tax	세금구분	"1" 과세 , "0" 면세
KitchenPrint	주방프린터	"1" 주방1로 출력 , "1,2" 주방1과 주방2로 동시출력
PointUse	포인트적립 유무	"y" 사용 , "n" 미사용
inventoryUse	재고관리 유무	"y" 사용 , "n" 미사용

- 준비된 엑셀파일을 메뉴업로드에 끌어 놓거나 "Excel Upload"버튼을 클릭합니다.
- 작성된 **엑셀파일의 파일명칭은 반드시 매장명과 동일**해야 합니다. 이는 실수로 다른 매장에 업로드 하는 것을 방지하기 위함입니다.

메뉴 아이템 고객 거래처

---

> 메뉴샘플파일  ILPPOS메뉴샘플.xlsx Down

---

> 엑셀업로드 바코드 중복 허용 :

**Excel Upload**

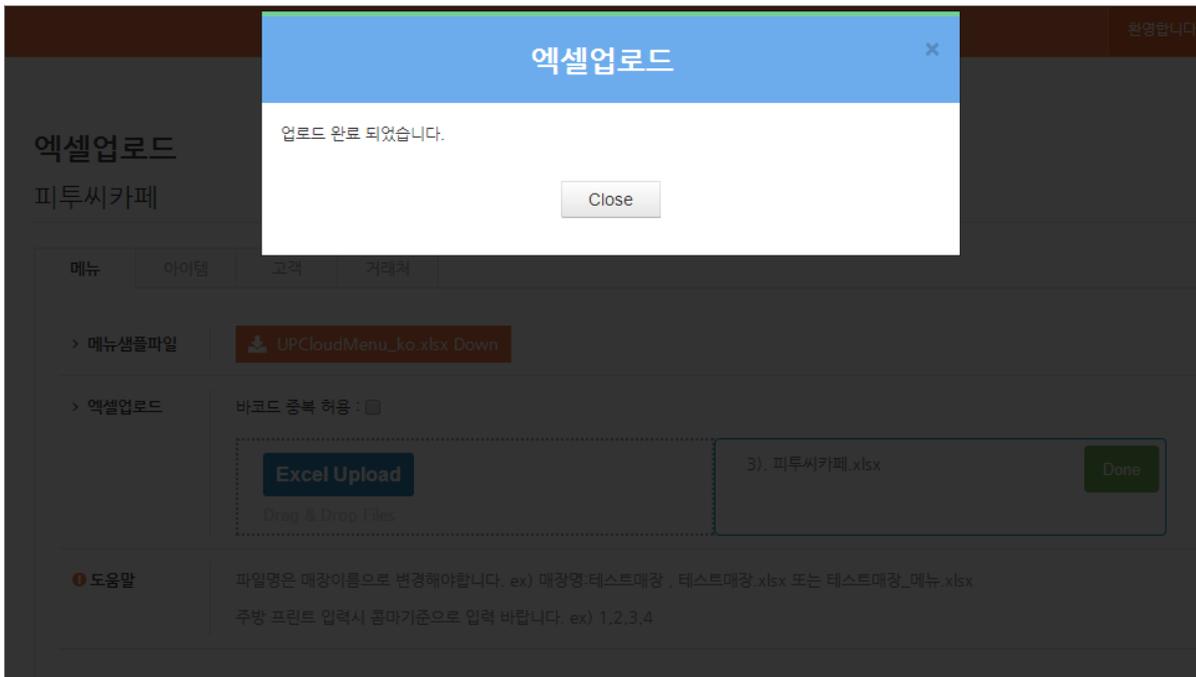
Drag & Drop Files

---

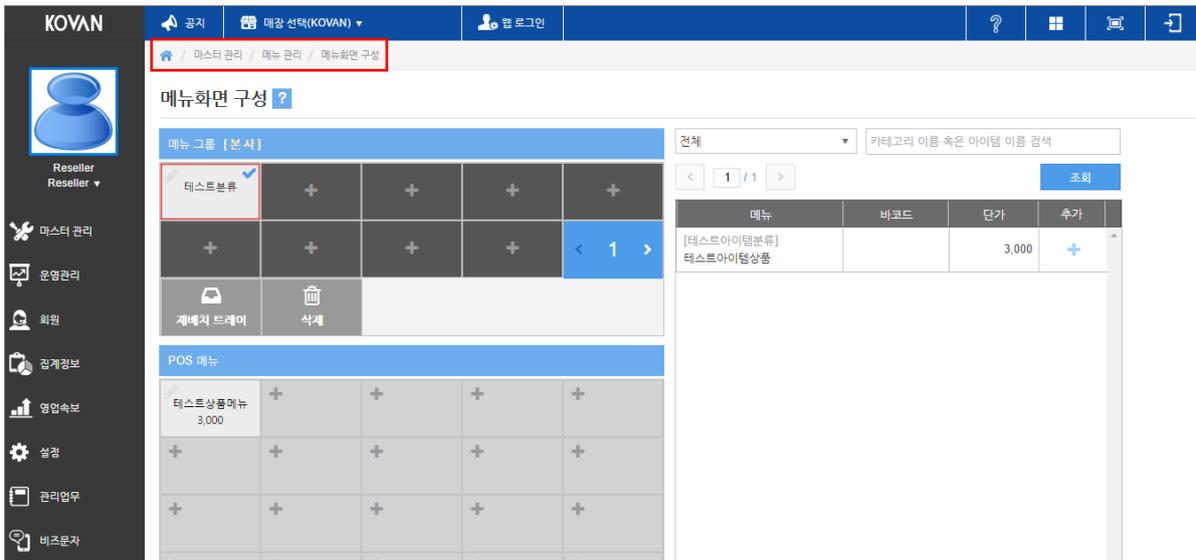
**도움말** 파일명은 매장이름으로 변경해야합니다. ex) 매장명:테스트매장 , 테스트매장.xlsx 또는 테스트매장\_메뉴.xlsx

주방 프린트 입력시 콤마기준으로 입력 바랍니다. ex) 1,2,3,4

- 엑셀파일이 업로드 완료된 메시지 창을 확인할 수 있습니다.



- “마스터관리 > POS화면구성 > 메뉴화면구성”에서 자동 등록된 것을 확인할 수 있습니다.



## 2) 포스수(기기) 설정

매장 내 포스기기를 설정합니다. 설정된 정보는 포스에서 자동으로 다운로드 받아 운영합니다.

The screenshot shows the '서비스 조회' (Service Search) interface. The table below is a simplified representation of the data shown in the image:

계정그룹	서브 계정그룹	회사아이디	회사명	매장수	Asp Login	역설업로드	템플릿복사	대표전화	대표자	대표자연락처	담당자
ILP Solution	ILP Solution	testkovandemo	testkovandemo	(2)추가	Login	추가	설정	02-2222-3333	홍길동	010-1212-3434	홍길동
매장명	포스수	운영설정	출력양식	대표자	연락처	담당자	담당자연락처	등록일	경과일	매장주	
KOVAN	(2)설정	설정	설정	홍길동	010-1212-3434	홍길동	010-1212-3434	2017-03-07 13:20	156	서울 금천구 가마산로 72	
1호매장	(2)설정	설정	설정	김갑순	01022223333	김갑순	01022223333	2017-03-07 13:27	156	서울 서초구 강남대로 483	

- 적용할 매장라인 중 포스 수 컬럼의 [설정] 부분을 클릭합니다.

## 장비설정

The screenshot shows the '장비설정 KOVAN' (Equipment Settings KOVAN) interface. The table below is a simplified representation of the data shown in the image:

포스명칭	포스타입	기기번호	로컬서버
POS10	정산포스	9883893A0F48	
POS11	정산포스		

Below the table, the '기본 정보' (Basic Info) section shows the following details for the selected device:

- 포스명칭: POS10
- 포스타입: 정산포스
- 기기번호: 9883893A0F48
- 로컬서버:
- 기본언어: KOR
- 테이블그룹: Main

The 'IC VAN Agent 연동' (IC VAN Agent Sync) section shows the following settings:

- 단말기 번호
- 가상 호스트
- 사인패드 사용: 예
- 사인패드 포트: COM1
- Baud Rate: 9600

The 'MSR 정보' (MSR Info) section shows the following settings:

- Keyboard wedge
- 트랙 사용유무: 미사용
- 사용: 미사용
- 첫문자열: ;
- 끝문자열: ?
- 필드구분자: =

선택된 매장을 클릭시 기본적으로 하나의 포스가 등록되어 있는 것을 확인할 수 있습니다.

기본값으로 영수증 프린터 / 주문서 가 COM1으로 설정된 것을 확인할 수 있으며, 정보 변경할 수 있습니다.

변경된 정보는 매장에서 자동으로 다운로드 받아 운영됩니다.



포스 추가 시 [추가] 버튼을 클릭합니다.



포스(POS12) 추가 완료

항목명	설명	비고
포스명칭	포스기 명칭	POS10, POS11 .....
포스타입	포스기 타입	정산포스, 주문포스스
기기번호	POS고유번호	포스를 연결할 경우 포스기의 MAC Address 포스에서 자동으로 전송되어 표시됨
로컬서버	IP주소	매장 내에서 포스기의 로컬 데이터베이스 주소 포스에서 자동으로 전송되어 표시됨

포스 기본 정보 ✕

포스 명칭

포스 타입

기기 번호  대체

로컬 서버

사용 언어

기본 그룹

취소
저장

선택된 포스기를 더블 클릭 시 "포스 기본 정보"를 팝업으로 확인할 수 있으며 정보를 변경할 수 있습니다.

## 프린터 정보

선택된 포스 기기의 **프린터 정보**를 설정합니다.

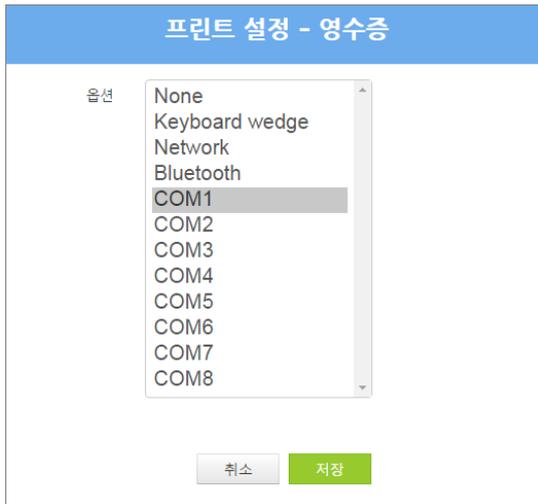
Version : 1.2.032.007
추가

포스명칭	포스타입	기기번호	로컬서버
POS10	정산포스	9883893A0F4B	
POS11	정산포스		
POS12	정산포스		

추가

프린트 정보	
영수증	COM1
주문서	COM1
주방 1	COM1
주방 2	미사용

- 설정할 프린터 (예: 영수증)을 클릭합니다.
- 아래 리스트에서 연결할 포트를 선택 후 저장버튼을 클릭합니다. 경우에 따라 시리얼의 경우 전송속도를 설정할 수 있습니다.



- 설정할 프린터 (예: 영수증)를 클릭합니다.
- 아래 리스트에서 연결할 포트를 선택 후 저장버튼을 클릭합니다. 경우에 따라 시리얼의 경우 전송속도를 설정할 수 있습니다.

### 참고

\* 주문서, 주방프린터도 동일한 방법으로 설정할 수 있습니다.

\* 주방프린터의 경우 기본 2개가 화면에 표시되어 있으며, 더 설정해야 할 경우 상단의 [추가] 버튼을 클릭하여 추가할 수 있습니다.

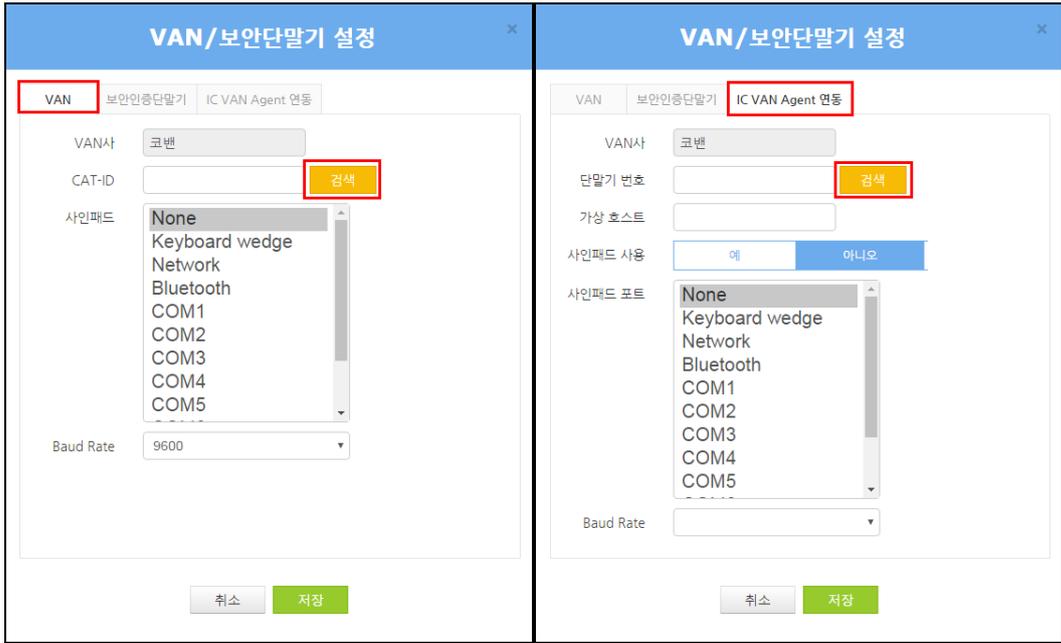
## VAN설정

포스명칭	포스타입	기기번호	로컬서버
POS10	정산포스	9883893A0F48	
POS11	정산포스		
POS12	정산포스		

프린트 정보		일반 장치 정보	
영수증	COM1	전동벨	미사용
주문서	COM1	CID	미사용
주방 1	COM1		
주방 2	미사용		

기본 정보		IC VAN Agent 연동		MSR 정보	
포스명칭 :	POS10	단말기 번호		Keyboard wedge	
포스타입 :	정산포스	가상 호스트		트랙 사용유무	미사용 사용
기기번호 :	9883893A0F48	사인패드 사용	예	첫문자열	:
로컬서버 :		사인패드 포트	COM1	끝문자열	?
기본언어 :	KOR	Baud Rate	9600	필드구분자	=
테이블그룹 :	Main				

- CAT아이디(단말기번호)에 대해서 직접입력도 가능하지만, "CATECA"를 이용하여 설정할 수 있습니다.



<구형 미인증 VAN 설정화면>

<보안 IC 인증화면>



- 단, 설정하고자 하는 업체와 동일한 상호가 있을 경우, 사업자번호 등 정보 확인 필요합니다.
- 보안인증단말기의 경우는 별도로 CAT ID(단말기번호)를 단말기에서 직접설정하기에 ILPPOS전산에서는 입력하지 않습니다.

### 3) 운영설정

매장 운영옵션을 설정합니다. 설정된 정보는 포스에서 자동으로 다운로드 받아 운영합니다.

The screenshot shows the '서비스 조회' (Service Search) interface in the ILP POS system. The table below lists various services and their associated settings. The '운영설정' (Operation Settings) column is highlighted with a red box.

계정그룹	서브 계정그룹	회사아이디	회사명	매장수	Asp Login	역설업로드	템플릿복사	대표전화	대표자	대표자연락처	담당자
ILP Solution	ILP Solution	testkovandemo	testkovandemo	(2)추가	Login	추가	설정	02-2222-3333	홍길동	010-1212-3434	홍길동
KOVAN	(2)설정	<b>운영설정</b>	설정	홍길동	010-1212-3434	홍길동	010-1212-3434	2017-03-07 13:20	156	서울 금천구 가마산로 72	홍길동
1호매장	(2)설정	설정	설정	김갑순	01022223333	김갑순	01022223333	2017-03-07 13:27	156	서울 서초구 강남대로 48-	홍길동
ILP Solution	ILP Solution	TEST1	TEST	(1)추가	Login	추가	설정	0000	CEO	00000	CEO
ILP Solution	ILP Solution	test0313	테스트가맹점	(2)추가	Login	추가	설정	0000	대표자	0000	대표자
ILP Solution	ILP Solution	test0314	테스트대전	(1)추가	Login	추가	설정	0000	0000	0000	0000
ILP Solution	ILP Solution	test0316	test대구	(1)추가	Login	추가	설정	053-333-4444	홍길동	010-2222-3333	홍길동
ILP Solution	ILP Solution	TEST111	TEST111	(2)추가	Login	추가	설정	00000	CEO	00000	CEO
ILP Solution	ILP Solution	test0317	테스트부산	(1)추가	Login	추가	설정	00000	홍길동	0000	홍길동
ILP Solution	ILP Solution	testkovan	테스트강원	(1)추가	Login	추가	설정	02-1111-2222	홍길동	010-1234-5678	홍길동
ILP Solution	ILP Solution	7147200130	홍평막국수	(2)추가	Login	추가	설정	0333737505	김동건	01053237505	김동건
ILP Solution	ILP Solution	testkovan	교번제주	(1)추가	Login	추가	설정	02-1111-2222	홍길동	010-1234-5678	홍길동

적용할 매장이란 중 운영설정 컬럼의 [설정] 부분을 클릭합니다.

The screenshot shows the '운영설정 KOVAN' (Operation Settings KOVAN) interface. The '설정' (Settings) button is highlighted in green. The interface is divided into several sections for configuring store operations.

**매장 운영정보** (Store Operation Info):

- 영업마감시간: 00:00
- 아침 시간: 06:00 ~ 11:59
- 점심 시간: 12:00 ~ 00:00
- 저녁 시간: 15:00 ~ 23:00

**포인트 적립** (Point Accumulation):

- 현금 적립률: 3.00 %
- 카드 적립률: 1.00 %
- 포인트 적립 타입: 총 결제금액으로 적립
- 회원 가입 포인트: 0

**포인트 보기** (Point View):

- 자동 클리어 테이블 사용: 예 / 아니오

**할인** (Discount):

- 아이템 할인 버튼 비활성화: 예 / 아니오
- 묶인아이템 할인 버튼 비활성화: 예 / 아니오
- 주문 할인 버튼 비활성화: 예 / 아니오

**팝업창 관리** (Popup Management):

- 계산 후 거스름돈 표시여부: 예 / 아니오
- 주문시 수량입력 (총 서빙): 예 / 아니오
- 주문시 수량입력 (테이크 아웃): 예 / 아니오

**주문 화면** (Order Screen):

- 서비스 표시: 예 / 아니오
- 주문메뉴 개별적으로 보이게: 예 / 아니오

**매장정보 복사** (Store Info Copy):

- 매뉴 화면: [선택된 메뉴]
- 복사 / 초기화

**원금영수증 차진발급** (Original Receipt Issuance):

- 원금영수증 차진발급 사용: 예 / 아니오

<운영설정 화면>

구분	항목	설명
매장운영정보	영업마감시간	설정에 따라 영업마감 및 프라임타임 적용하여 리포트를 확인할 수 있습니다.
	아침시간	
	점심시간	
	저녁시간	
포인트 적립	현금 적립금	아이템 결제금액의 현금 적립률 설정
	카드 적립금	아이템 결제금액의 카드 적립률 설정
	포인트적립타입	적립타입을 선택 (최종결제 또는 세전금액)
테이블보기	클리어 테이블사용	계산완료 후 사용되는 테이블관리로 계산이 완료되면 테이블이 비워지는 것이 아닌 손님이 앉아 있을 경우, 테이블 청소를 해야 하는 경우를 관리할 수 있습니다.
할인	아이템할인 버튼 비활성화	#M 버튼에서 할인 탭 비활성화 처리 옵션
	묶인 아이템 할인 버튼 비활성화	#M 버튼 기능 중 할인 탭에서 메뉴 판매가 할인 표시 여부
	해당 아이템 할인 버튼 비활성화	주문 할인 버튼 비활성화
팝업창관리	계산 후 거스름돈 표시여부	계산 완료 후 거스름돈 팝업창 표시 여부 옵션
	주문시 수량입력(홀서빙)	홀서빙에서 메뉴 선택 시 자동으로 수량 입력 팝업창이 호출되는 지에 대한 옵션 기능
	주문시 수량입력(테이크아웃)	테이크아웃에서 메뉴 선택 시 자동으로 수량 입력 팝업창이 호출되는 지에 대한 옵션 기능
주문화면	서비스표시	해당 메뉴 아이템의 서비스 아이콘 표시 여부 (S: 세트메뉴, O:오픈단가, M:토픽메뉴) - 해당 옵션은 현재 미적용 옵션
	주문메뉴 개별적으로 보이게	주문 화면에서 같은 메뉴를 선택하여도 수량이 늘어나지 않고 새로운 품목으로 등록하는 기능

## 출력양식설정

POS프로그램 내부에 사용될 출력양식은 업무별 19종의 양식을 지원합니다.

ILP POS 통합관리지원시스템

관리 메뉴: 공지사항, 나의 정보, 제품키관리, 관리 리포트: 제품키 리스트, DB Hosting 리스트, 대리점별 운영 상세, USMS: 서비스 조회, ILP POS 사용자 매뉴얼, 32bit 설치파일받기, 64bit 설치파일받기

서비스 조회

2017-08-10 | ILP Solution | ILP Solution | --상위선택-- | 관리자,회사명,매장명 | 조회 | 가맹점 신청서 (안)

계정그룹	서브 계정그룹	회사아이디	회사명	매장수	Asp Login	엑셀업로드	템플릿복사	대표전화	대표자	대표자연락처	담당자
ILP Solution	ILP Solution	testkovandemo	testkovandemo	(2)추가	Login	추가	설정	02-2222-3333	홍길동	010-1212-3434	홍길동
매장명	포스수	운영설정	출력양식	대표자	연락처	담당자	담당자연락처	등록일	경과일	매장주소	
KOVAN	(2)설정	설정	설정	홍길동	010-1212-3434	홍길동	010-1212-3434	2017-03-07 13:20	156	서울 금천구 가마산로 72	
1호매장	(2)설정	설정	설정	김갑순	01022223333	김갑순	01022223333	2017-03-07 13:27	156	서울 서초구 강남대로 48-3	
ILP Solution	ILP Solution	TEST1	TEST	(1)추가	Login	추가	설정	0000	CEO	00000	CEO
ILP Solution	ILP Solution	test0313	테스트가맹점	(2)추가	Login	추가	설정	0000	대표자	0000	대표자
ILP Solution	ILP Solution	test0314	테스트다점	(1)추가	Login	추가	설정	0000	0000	0000	0000
ILP Solution	ILP Solution	test0316	test대구	(1)추가	Login	추가	설정	053-333-4444	홍길동	010-2222-3333	홍길동
ILP Solution	ILP Solution	TEST111	TEST111	(2)추가	Login	추가	설정	00000	CEO	00000	CEO
ILP Solution	ILP Solution	test0317	테스트부산	(1)추가	Login	추가	설정	00000	홍길동	0000	홍길동
ILP Solution	ILP Solution	testkovan	테스트강원	(1)추가	Login	추가	설정	02-1111-2222	홍길동	010-1234-5678	홍길동
ILP Solution	ILP Solution	7147200130	동평막국수	(2)추가	Login	추가	설정	0333737505	김동건	01053237505	김동건
ILP Solution	ILP Solution	testkovanno	코번제주	(1)추가	Login	추가	설정	02-1111-2222	홍길동	010-1234-5678	홍길동

1 - 10 of 10 items

- 적용할 매장라인 중 출력양식 컬럼의 [설정] 부분을 클릭합니다.

POS 출력양식 설정 KOVAN

POS 출력양식 설정 --Default-- | 기본레이아웃(KO) | 1/5 | 1

최종영수증

Type 01 (선택) | Type 02 | Type 03 | Type 04

결제별영수증(고객용)

Type 01 (선택) | Type 02 | Type 03 | Type 04

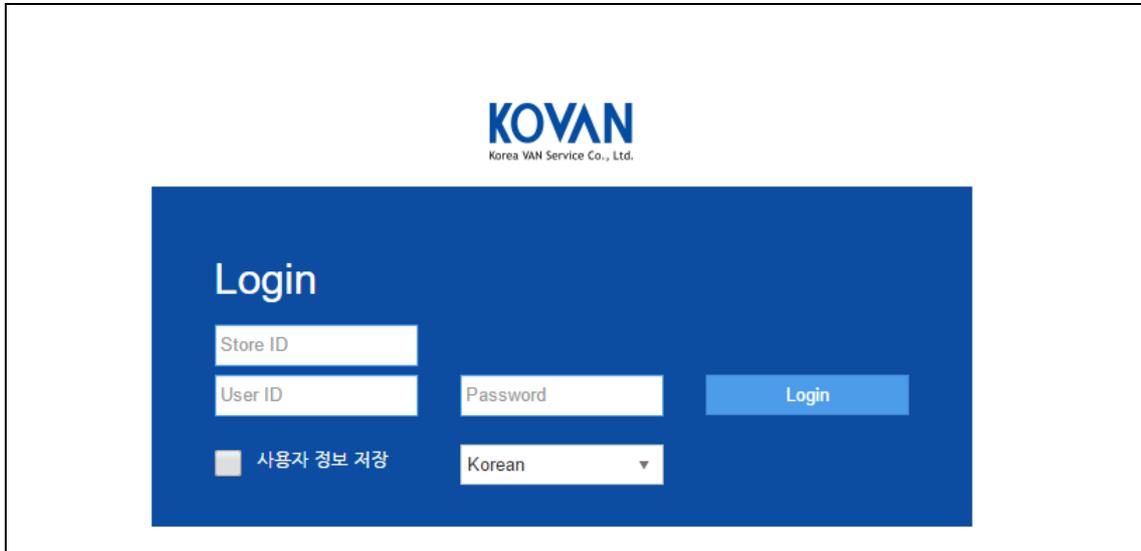
<출력양식 설정화면>

항목명	설명
최종영수증	최종 결제된 영수증
결제별영수증(고객용)	부분 결제 시 출력되는 고객용 영수증
결제별영수증(매장용)	부분 결제 시 출력되는 고객용 영수증
주방출력	주방으로 출력되는 주문서
고객주문서	고객에게 제공하는 주문 내역서
주방긴급요청서	긴급으로 요청되는 주방주문서
대기표	고객 대기 시 출력되는 순번호
근태	직원이 출/퇴근 처리 시 출력되는 근태 양식
시재입출금	시재 입/출금 시 출력되는 내역서
영업준비	영업준비 시 입력된 금액단위 출력 양식
영업마감	영업마감 시 출력되는 판매정산 출력 양식
결제별영수증_반품(고객용)	반품 시 부분 결제 취소 시 출력되는 고객용 영수증
최종영수증_반품(고객용)	반품 시 최종 결제된 고객용 영수증
최종영수증_반품(매장용)	반품 시 최종 결제된 매장용 영수증
고객동의	고객동의 시 출력되는 양식
테이블이동 주방출력	고객이 테이블 이동 시 주방으로 출력되는 안내 필지
무료주차권	가맹점에서 무료주차권 서비스를 할 경우 출력되는 양식
간이영수증	금액을 입력하여 사용되는 간이영수증
예약 및 대기목록	예약리스트에 기재된 내용을 출력 시 사용되는 양식

# PART 3. ASP 기본설정

# ASP 로그인

로그인 방법 : <http://asp.kovan.com> (크롬브라우저 사용)



Store ID(가맹점아이디) / User ID(사용자아이디) / Password(비밀번호) 입력 후 로그인

## ■ 메인화면 : 로그인 후 초기 화면

**2017-03-08**

구분	오늘	이전 주	이전 달
08	₩ 0	₩ 9,000	₩ 9,000

구분	현금	신용카드	상용권	외상	포인트	기타 결제	합계	할인	팁	부가세
08	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

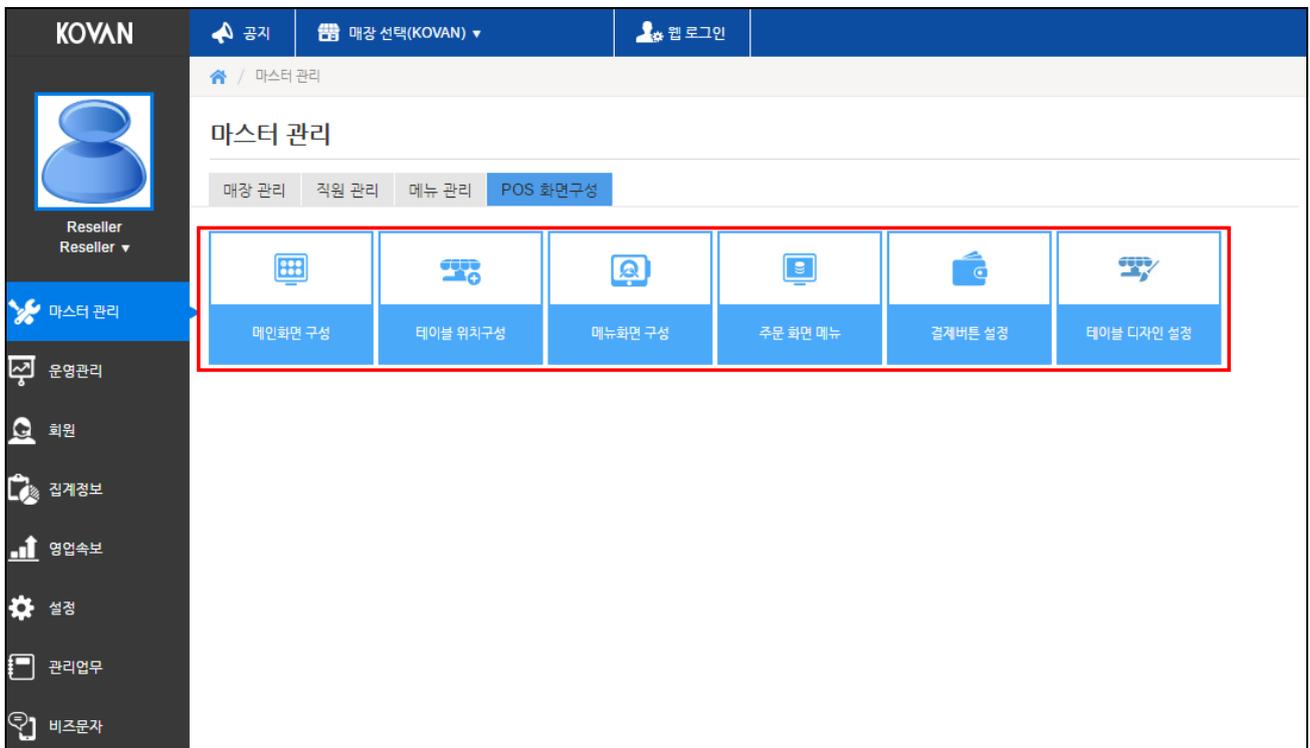
**주간 요약**

₩10,000
₩9,000
₩8,000
₩7,000
₩6,000
₩5,000
₩4,000
₩3,000
₩2,000
₩1,000
₩0

**월간 총계**

요일	매출액	총 건표수
01	0	0
02	0	0
03	0	0
04	0	0
05	0	0
06	0	0
07	9,000	1
08	0	0

# POS 화면 구성



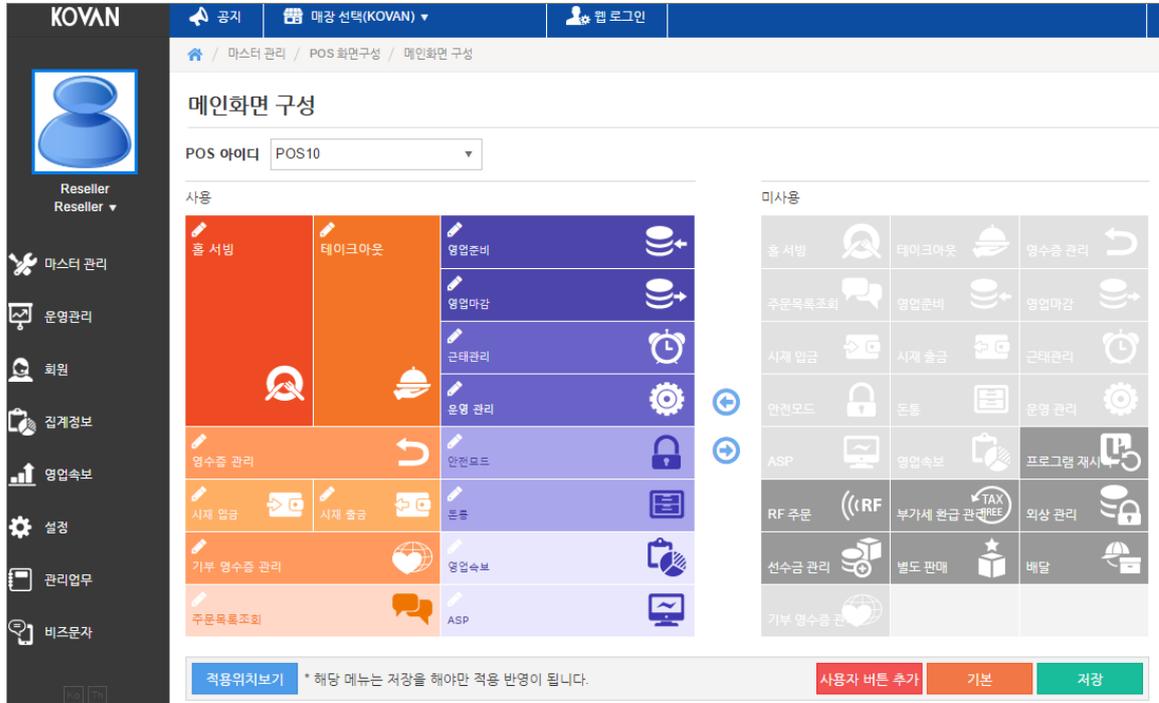
항목	설명
메인 화면 구성	포스 실행 시 메인 화면의 업무 버튼을 설정하는 화면
테이블 위치구성	후불 매장에서 테이블을 배치하는 업무
메뉴화면 구성	터치 아이템을 설정하는 화면
주문화면메뉴	주문 화면의 내게 맞는 기능 버튼을 설정하는 화면
결제 버튼설정	매장에서 사용하는 결제 버튼을 선택 및 구성하는 화면
테이블 디자인 설정	후불 매장에서 테이블의 속성을 구성하는 화면

- Cloud 설정된 내용은 포스 실행 시점 자동으로 동기화되어 운영됩니다.

# 1) 메인화면구성

## 메인화면구성

- 경로 : 마스터 관리 > POS 화면구성 > 메인화면구성
- 포스 실행시 메인화면을 내게 맞는 스타일과 기능으로 꾸밀 수 있습니다.



항목	설명
홀서빙	후불 테이블 화면을 실행
테이크아웃	선불 테이크아웃 화면을 실행
영수증 관리	영수증 관리 항목으로 계산 후 발생될 수 있는 업무처리 (재인쇄, 반품, ..)
주문 목록조회	주문 목록 조회
영업준비	일일 영업 시작 시 영업준비금을 입력하는 기능
영업마감	일일 영업종료 시 영업 마감하는 기능
시재입금	일과 업무 중 현금을 돈통에 넣는 업무
시재출금	일과 업무 중 현금을 돈통에서 빼는 업무
근태관리	직원들의 출근, 퇴근, 외출 업무를 처리
안전모드	포스를 일반 사람들이 사용하지 못하게 보안 스크린으로 전환
운영관리	포스 기기 설정 및 운영 설정

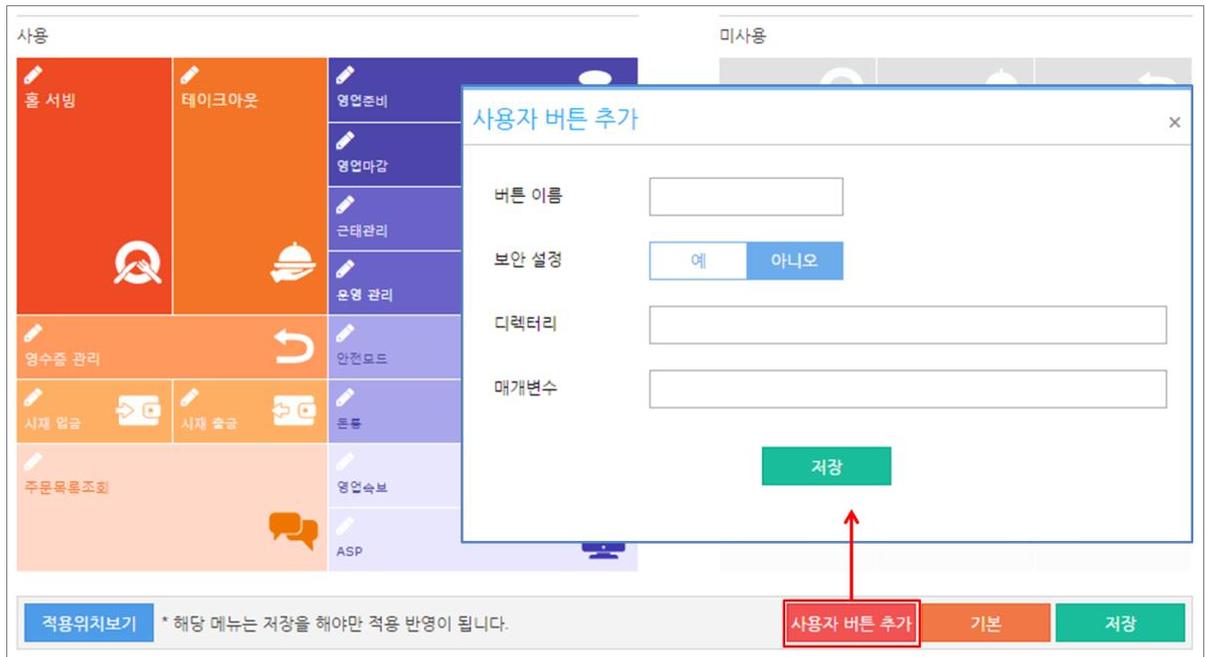
기부영수증관리	I love people 기부시스템
ASP	ASP 접속 버튼
영업속보	로컬 데이터 베이스의 영업 속보를 조회하는 업무
프로그램 재시작	프로그램을 재 시작하는 버튼
RF 주문	셀프 주문 매장에서 고객이 직접 RF진동벨 태그를 통해 업무하는 버튼
부가세 환급관리	TRS 사용으로 환급받은 부가세 관리하는 기능
외상 관리	외상 내역 조회 및 결제 기능
선수금 관리	선수금 조회 및 입금 기능

- 화면의 필요한 기능 버튼, 색상, 사이즈, 폰트 컬러, 위치를 사용자가 원하는 형태로 꾸밀 수 있습니다.
- 버튼 좌측 상단의 연필 아이콘을 클릭하면 버튼사이즈, 색상, 폰트 등을 설정할 수 있습니다.
- 기능 버튼 제거 시 좌측 사용 영역의 제거할 버튼을 마우스로 짝어 우측 미사용 영역으로 옮기고 우측 미사용 영역에 있는 기능 버튼을 좌측 사용영역으로 옮기면 자동 활성화됩니다.
- 기능 버튼의 설정은 매장 내 POS 기기의 기능 설정을 할 수 있습니다.

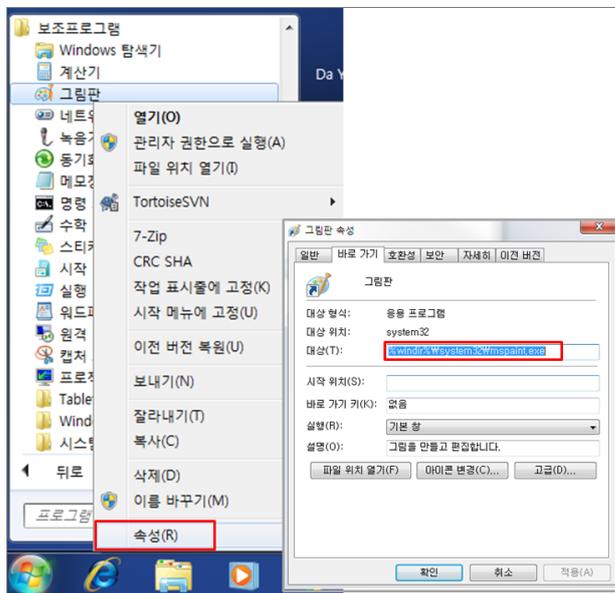


<POS 실행화면>

## 사용자 버튼 추가



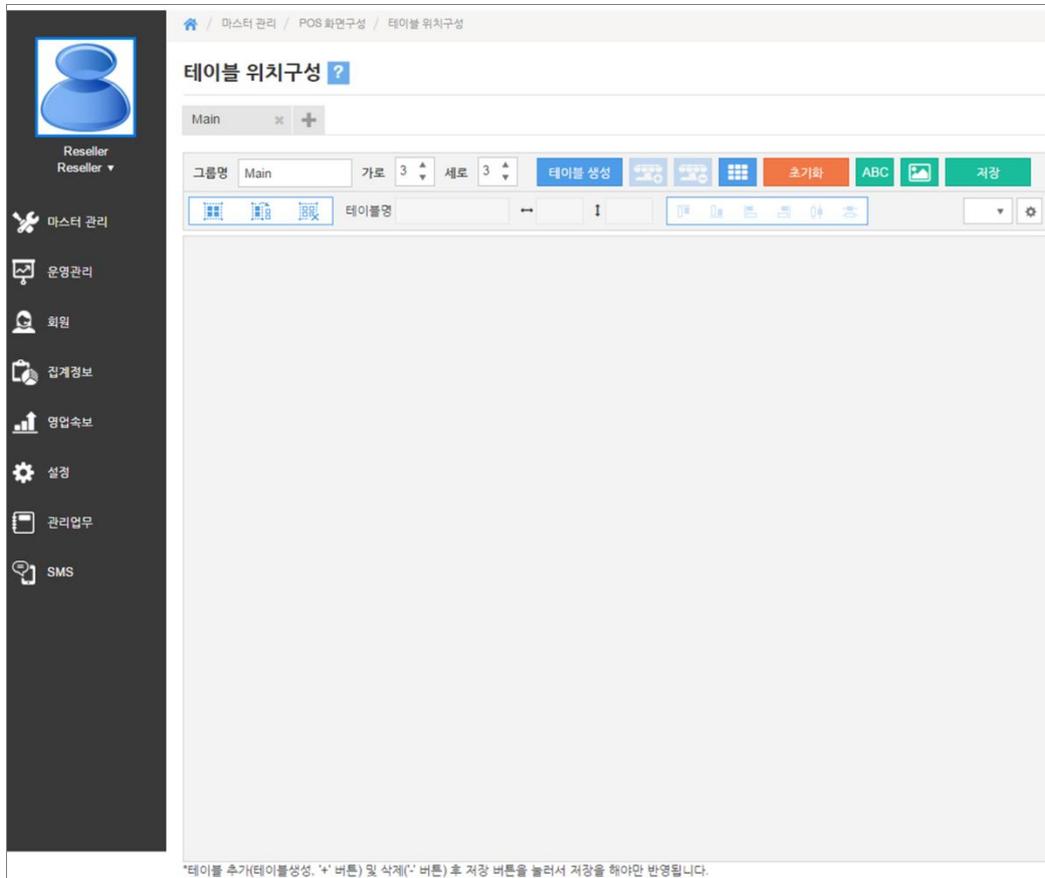
- 사용자 버튼 추가 버튼을 클릭하면 사용자 버튼 추가 팝업이 뜹니다.
- 버튼 이름과 보안 설정을 선택한 후 디렉터리를 입력한 후 저장 버튼을 클릭합니다.
- 디렉터리 : 등록할 프로그램 또는 사이트URL 주소
- 프로그램을 사용자 버튼에 추가할 때 디렉터리



- 사용자 버튼에서 사용할 프로그램을 마우스 오른쪽 버튼을 눌러 속성을 클릭합니다.
- 속성 창의 대상(T) 입력 창의 내용을 복사하여 "사용자 버튼 추가" 팝업의 디렉터리 입력 창에 붙여 넣기 합니다.

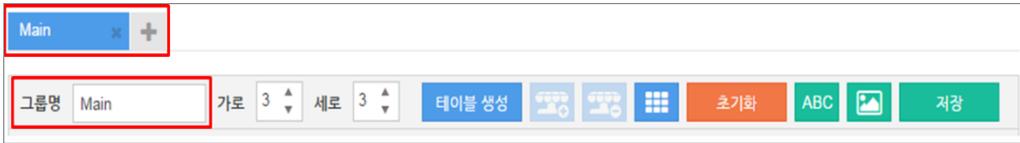
## 2) 테이블 구성

- 경로 : 마스터 관리 > POS 화면구성 > **테이블위치 구성**
- 후불 매장에서 테이블의 구성을 매장에 맞게 다양하게 구성할 수 있습니다.

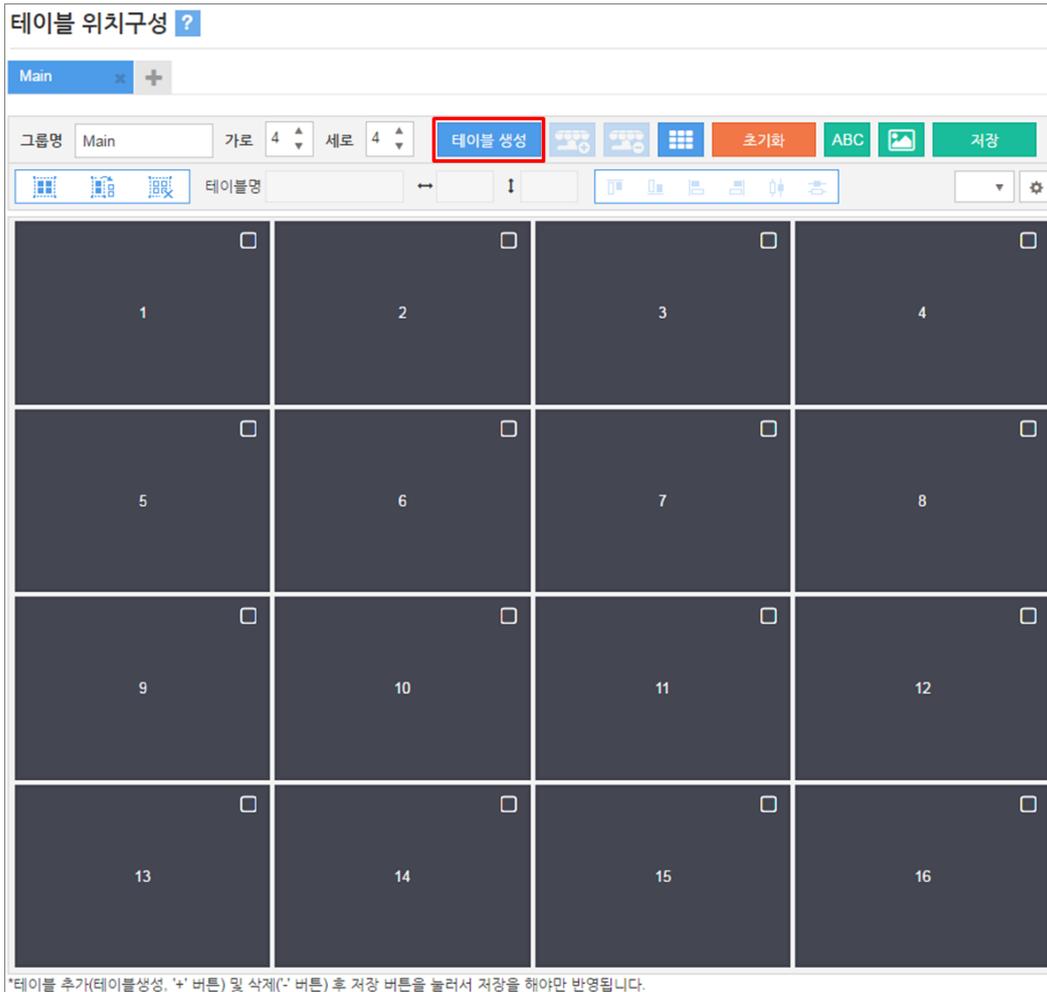


## 테이블 생성하기

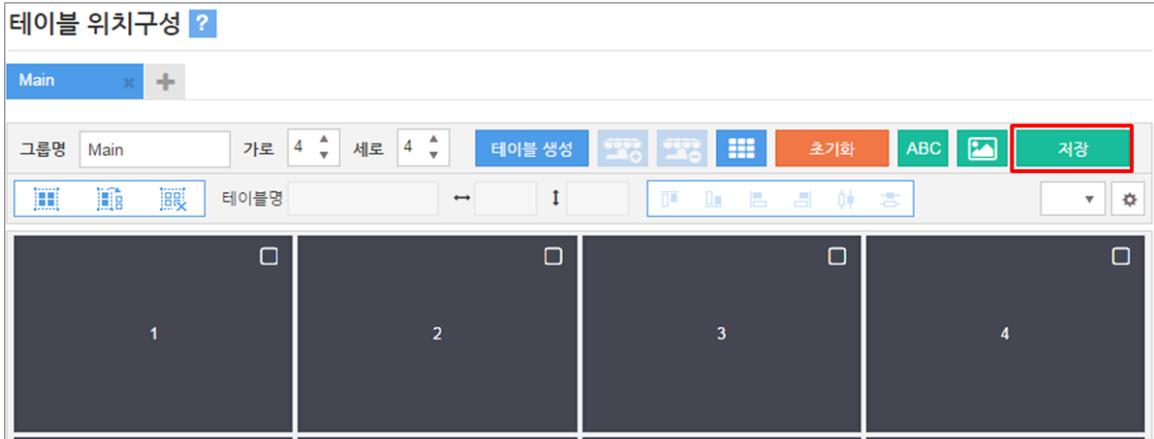
- [Main] 그룹을 클릭합니다.



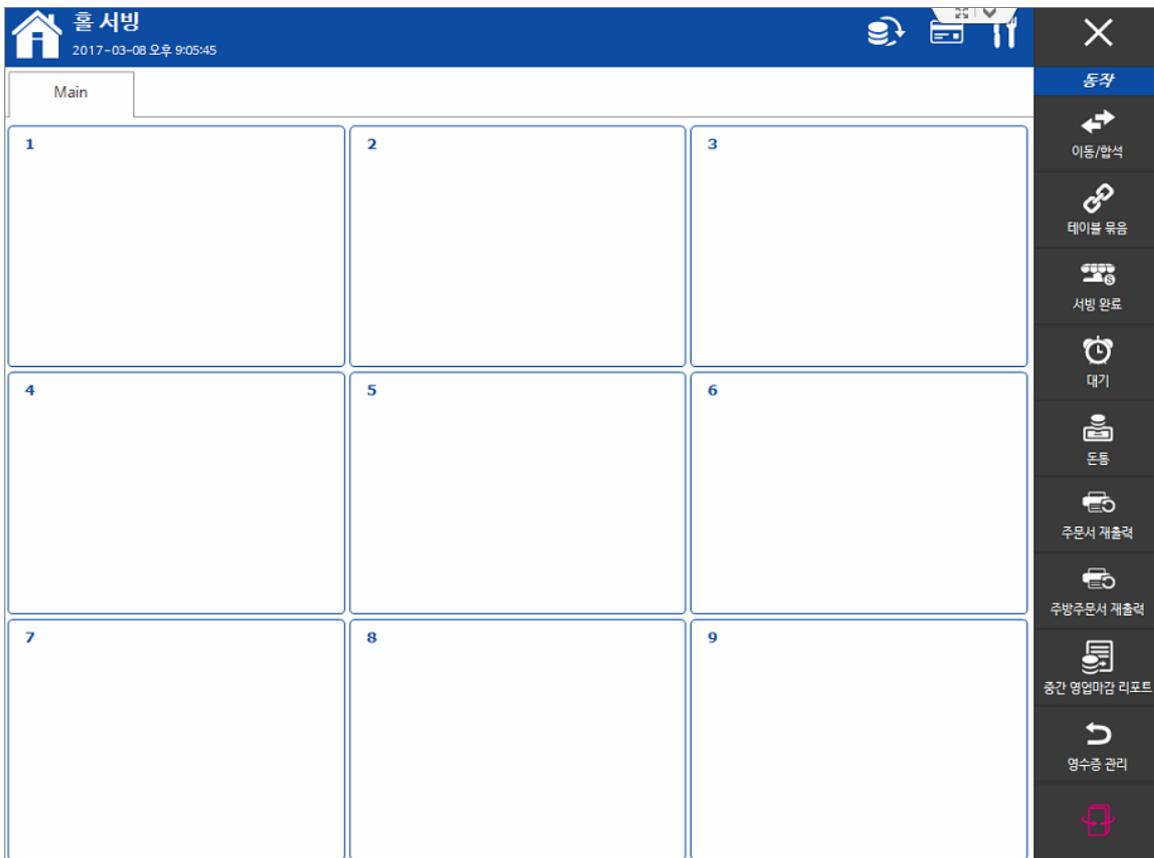
- 선택 시 그림과 같이 그룹명에 선택된 그룹명이 표시됩니다.
- 생성하고자하는 테이블의 가로 개수와 세로 개수를 입력 후 [테이블 생성] 버튼을 클릭합니다.



- 그림과 같이 테이블이 생성됩니다.
- [저장]버튼을 클릭합니다.



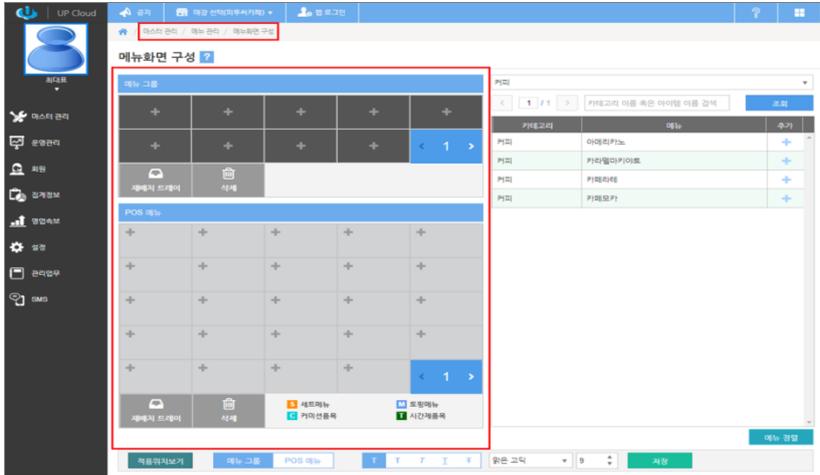
- 그림과 같이 저장 버튼을 클릭하면 테이블 우측 상단에 연필 아이콘이 생성됩니다.



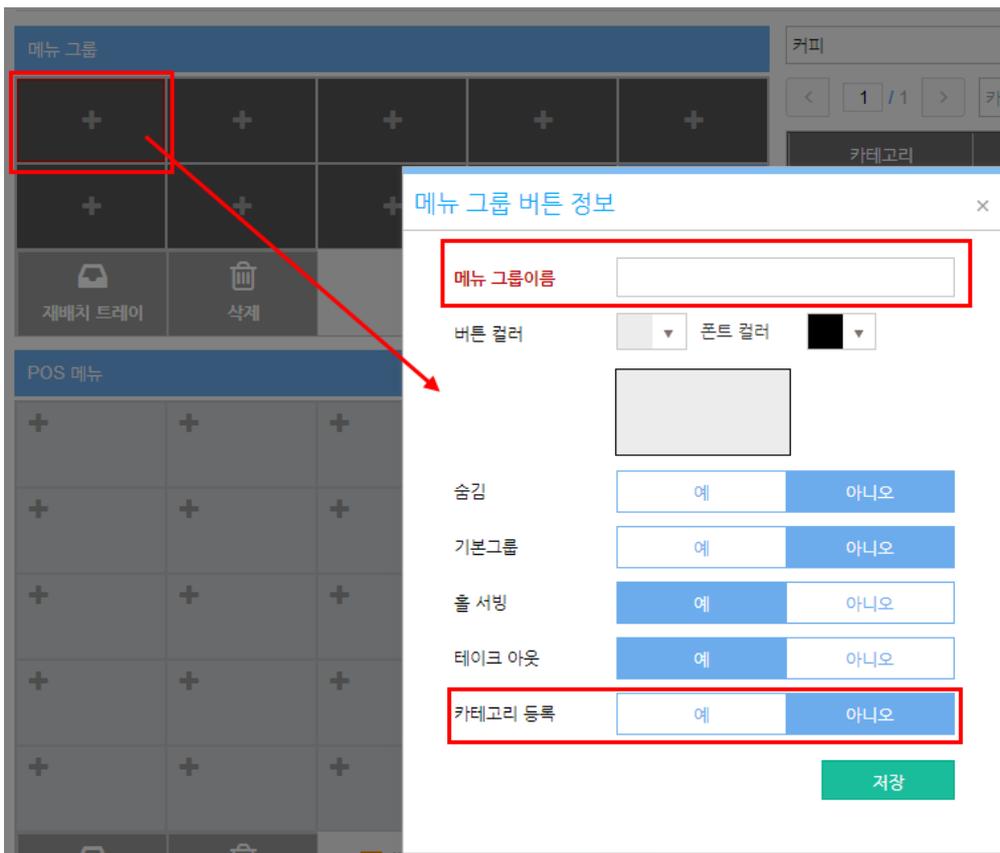
<포스 실행화면>

### 3) 메뉴화면 구성

- 경로 : 마스터 관리 > POS 화면구성 > **메뉴화면 구성**
- 포스 실행시 판매화면의 메뉴 터치키를 구성하는 화면입니다.

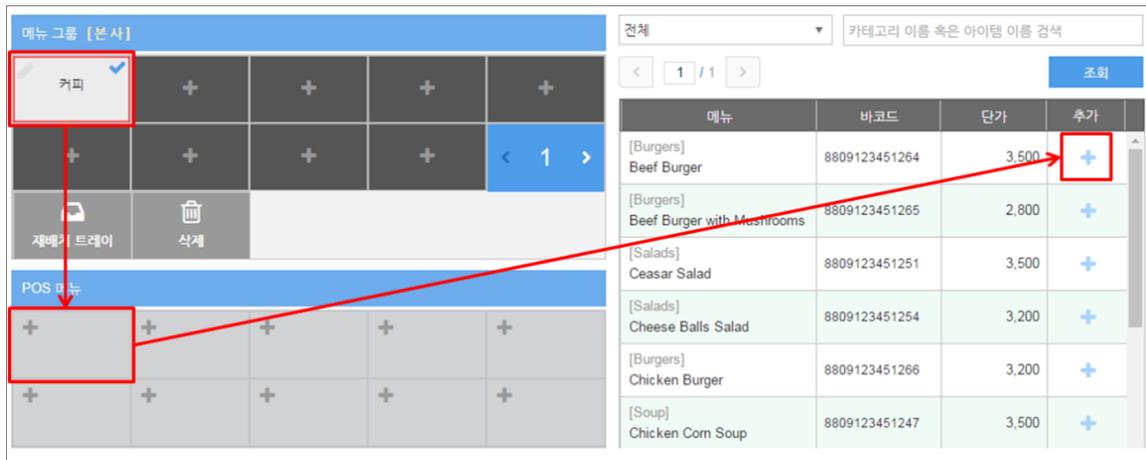


- 메뉴 터치키 생성하기
- [메뉴그룹]의 빈 그룹을 클릭합니다.

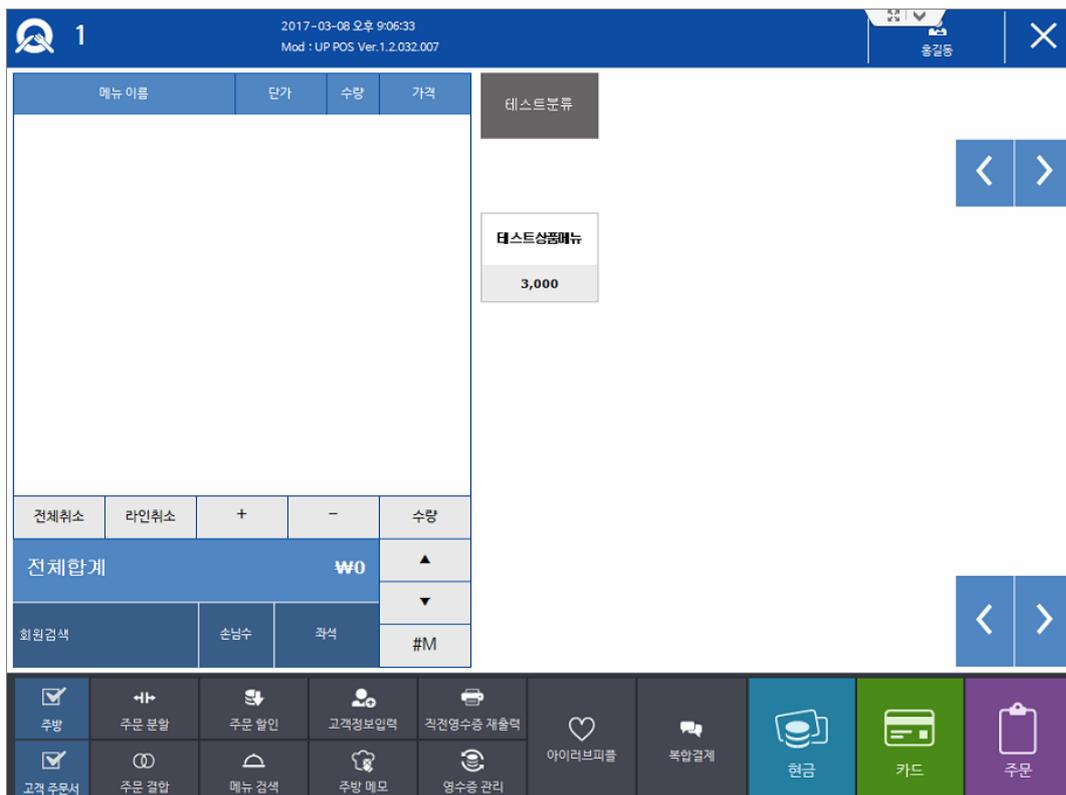


- 빈 그룹을 선택하면 위 그림과 같이 그룹을 생성할 수 있는 화면이 팝업 됩니다.
- 팝업창에서 메뉴 그룹 이름을 입력하고, 카테고리 등록은 [아니오]를 선택하여 저장합니다.
- 카테고리 등록을 [아니오]로 선택하는 이유는 생성할 경우 기존의 등록된 메뉴 그룹과 겹칠 수 있기에 메뉴 화면 구성에만 적용하도록 [아니오]로 선택합니다.

- 등록된 [메뉴 그룹]을 선택하고, [POS 메뉴]의 빈 공간을 클릭합니다.



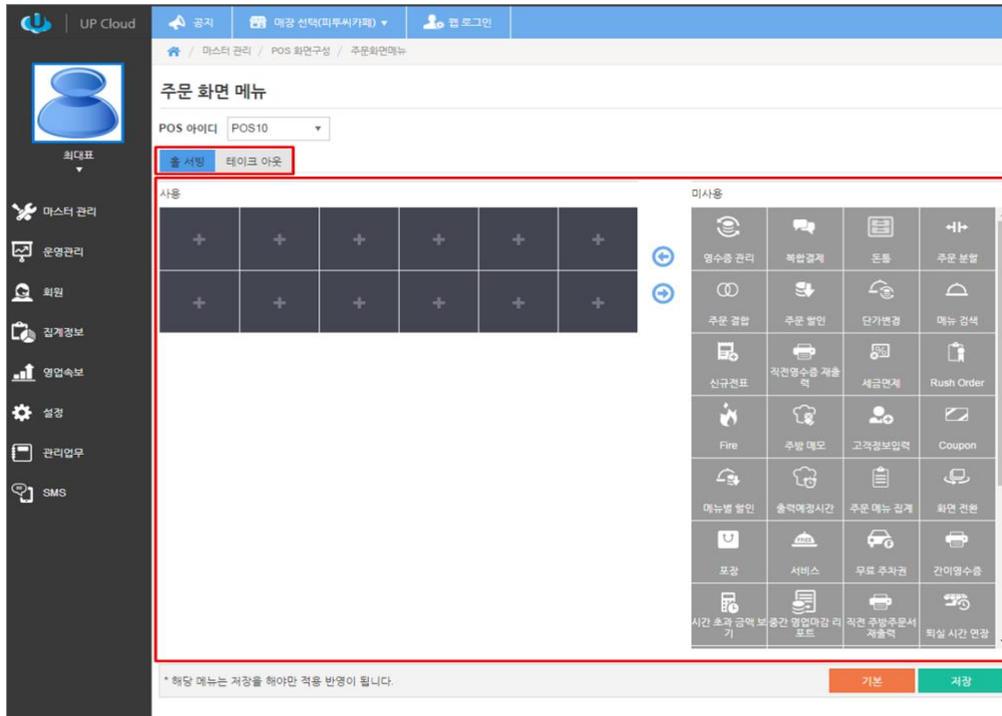
- 우측 메뉴의 +버튼을 클릭하면, 선택한 빈 공간에 메뉴가 등록되며, 순차적으로 다른 메뉴의 +를 클릭하면 순차적으로 메뉴 배치가 됩니다.
- 메뉴 그룹 및 메뉴의 배치이동은 옮기고자 하는 그룹 및 메뉴를 선택 후 드래그하면 됩니다.



<포스 실행 화면>

## 4) 주문 기능키 구성

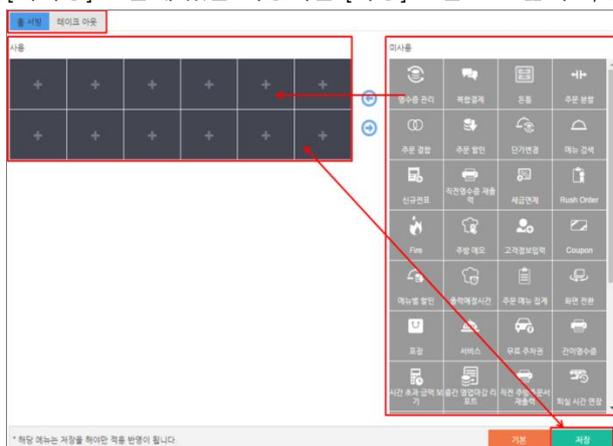
- 경로 : 마스터 관리 > POS 화면구성 > **주문화면메뉴**
- 포스 실행시 판매 화면의 주문 기능키를 구성하는 화면입니다.



- 출서빙과 테이크아웃 별도로 구분해서 만들 수 있습니다.

### ▪ 주문키 생성하기

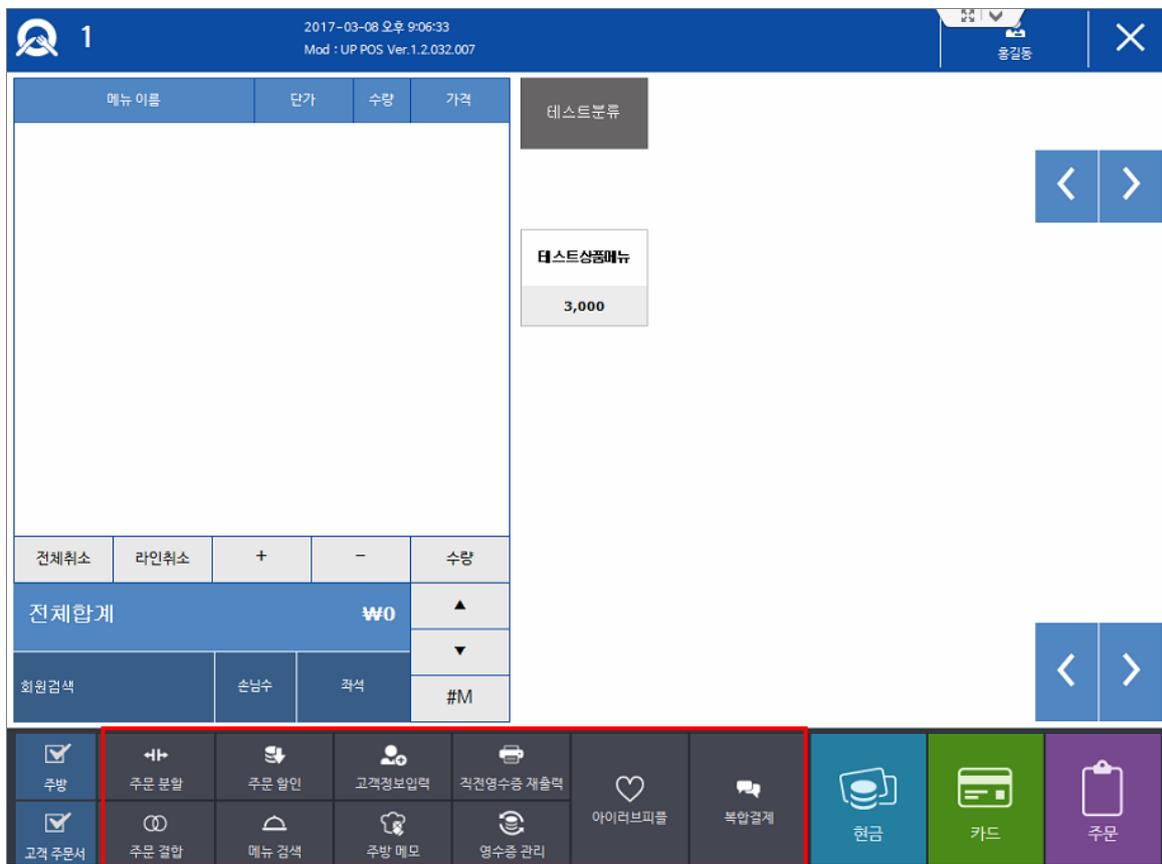
[미사용] 그룹에 있는 기능키를 [사용] 그룹으로 옮기고, POS 프로그램을 재 시작하면 로그래에 적용됩니다.



[사용]그룹에 상하 2칸씩 되어있는데, 그 중 한 칸만 적용할 경우 사용한 기능키를 세로로 2칸을 사용할 수 있습니다. 많은 기능키를 사용하지 않을 경우 권장합니다.

항목	설명
영수증관리	영수증 재출력, 반품, 현금영수증 후발행 등의 관리 업무
복합결제	다중의 결제 타입으로 결제 시 사용
돈통	돈통 열림 기능
주문분할	테이블의 주문된 메뉴를 분할할 때 사용 (더치페이)
주문결합	같은 테이블 내의 분할된 전표를 합칠 때 사용
주문할인	주문된 내역의 전표 할인
단가변경	메뉴 단가 임시 변경
메뉴검색	그룹별 목록 및 메뉴 검색으로 메뉴를 찾는 기능
신규전표	주문이 들어간 테이블에 신규로 전표를 생성할 때 사용
직전영수증재출력	마지막으로 계산된 영수증 출력
주방메모	주문되는 메뉴가 주방에 전달될 때 메모를 기입하는 기능
고객정보입력	영수증 및 고객 주문서, 주방 주문서의 이름, 연락처를 입력하는 기능
메뉴별할인	메뉴별로 할인
출력예정시간	주문 시간을 기준으로 지정된 시간 후 주방으로 출력되는 기능
주문메뉴집계	주문된 메뉴를 추가, 취소 구분 없이 메뉴별 수량을 보여주는 기능
포장	메뉴 포장 기능
서비스	메뉴 서비스 기능
무료주차권	무료주차권 발권 기능
간이영수증	금액 입력 후 일반 간이영수증 출력 기능
시간초과 금액보기	시간제 메뉴로 설정된 메뉴 중 시간 초과된 메뉴를 확인하는 기능
중간 영업마감 리포트	영업 중에 주문 현황, 결제 현황 등을 확인 및 출력하는 기능
직전 주방주문서 재출력	마지막으로 주문된 주방 주문서 재출력
퇴실 시간 연장	해당 테이블의 퇴실 시간을 연장해주는 기능
부가세 환급 관리	TRS 사용으로 환급받은 부가세 관리하는 기능
외상 관리	외상 내역 조회 및 결제 기능
선수금 관리	선수금 입금 및 조회 기능

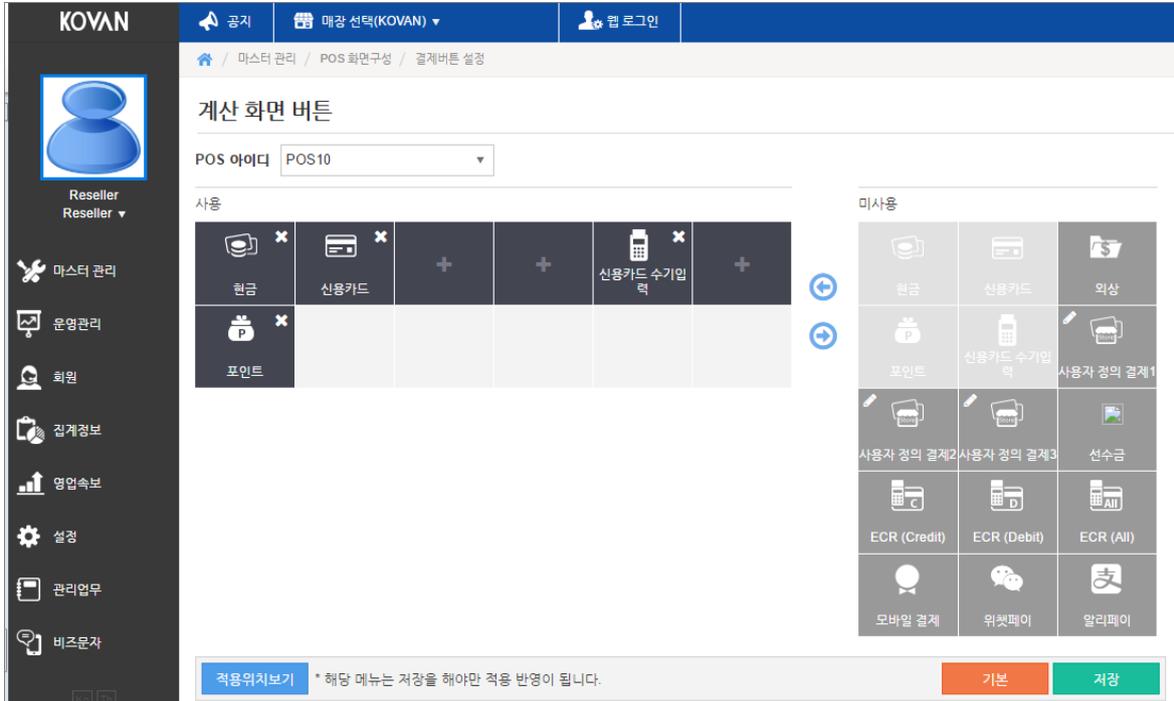
환전 금액	결제금액을 환전하여 보여주는 기능
할인코드별 품목 할인	할인품목 메뉴 주문 시 할인 적용 시키는 기능
강제 수기 반품	신규 주문 시 주문 취소하는 기능
고객 세부현황 정보	고객정보 및 결제내역을 조회할 수 있는 기능
세트 메뉴 수정	세트메뉴 주문 후 수정할 때 사용하는 기능
전체서비스	메뉴 전체 서비스
아이러브피플	코벤 기부 시스템



<포스 실행 화면>

## 5) 결제버튼 설정

- 경로 : 마스터 관리 > POS 화면구성 > **결제버튼 설정**
- 포스 복합결제 화면에 결제타입을 구성하는 설정입니다.



### ▪ 결제타입 생성하기

[미사용] 그룹에 있는 기능키를 [사용]그룹으로 옮기고, POS프로그램을 재 시작하면 프로그램에 적용됩니다.



1  
20170308-10000
2017-03-08 오후 9:10:01  
Mod : UP POS Ver.1.2.032.007
☰
✕

주문금액	₩2,727
할인(-)	₩0
공급가액	₩2,727
세금	₩273
합계금액	₩3,000
팁	₩0
전체합계	₩3,000
선 결제	₩0
잔액	₩3,000

전체합계	₩3,000
회원검색	
선 결제	₩0
잔액	₩3,000

계산  
현금  
신용카드  
신용카드 수기입력  
포인트

<포스 실행 화면>

## 6) 테이블 디자인설정

- 경로 : 마스터 관리 > POS 화면구성 > 테이블 디자인 설정
- 포스 테이블 화면색상, 표현방법을 구성하는 설정입니다.

테이블 상태 배경옵션				테이블 주문 시간옵션						
폰트 컬러				사용      경과시간      폰트 컬러						
주문 상태		▼	⚙	예	아니오	0	▲ ▼	분	▼	⚙
서빙 완료		▼	⚙	예	아니오	0	▲ ▼	분	▼	⚙
계산 완료		▼	⚙	예	아니오	0	▲ ▼	분	▼	⚙

테이블 표현 옵션										
	사용	고정위치	폰트 이름	크기	폰트 컬러	폰트				
테이블 이름	예    아니오	4 ▼	Verdana ▼	10 ▲ ▼	▼    ⚙	Regular    Bold				
최초주문시간	예    아니오	0 ▼	Verdana ▼	8 ▲ ▼	▼    ⚙	Regular    Bold				
주문 메뉴	대표    전체    아니오	4 ▼	Verdana ▼	8 ▲ ▼	▼    ⚙	Regular    Bold				
주문 사원	예    아니오	6 ▼	Verdana ▼	8 ▲ ▼	▼    ⚙	Regular    Bold				
고객 수	예    아니오	2 ▼	Verdana ▼	8 ▲ ▼	▼    ⚙	Regular    Bold				
총 금액	예    아니오	8 ▼	Verdana ▼	10 ▲ ▼	▼    ⚙	Regular    Bold				
고객명	예    아니오	1 ▼	Verdana ▼	9 ▲ ▼	▼    ⚙	Regular    Bold				
품목 경과시간	예    아니오	7 ▼	Verdana ▼	8 ▲ ▼	▼    ⚙	Regular    Bold				

- 테이블 상태 배경 옵션 설정

테이블 상태 배경옵션			
폰트 컬러			
주문 상태		▼	⚙
서빙 완료		▼	⚙
계산 완료		▼	⚙

항목	설명
주문상태	기본 주문화면의 색상 지정
서빙완료	서빙완료 기능 사용 시 표현되는 색상 지정
계산완료	클리어테이블 사용 시 표현되는 색상 지정

### 테이블 주문 시간 옵션

테이블 주문 시간옵션

사용	경과시간	폰트 컬러
예    아니오	5    분	[색상] [설정]
예    아니오	10    분	[색상] [설정]
예    아니오	15    분	[색상] [설정]

- [사용]을 예로 사용하고, [경과시간] 및 [폰트컬러] 설정합니다.
- 설정 저장 후 포스 프로그램을 재실행하면 적용되며, 지정된 경과시간이 지나면 테이블 색상이 변경됩니다.

### 테이블 표현 옵션

주문된 테이블 화면에 표현되는 부분을 설정합니다.

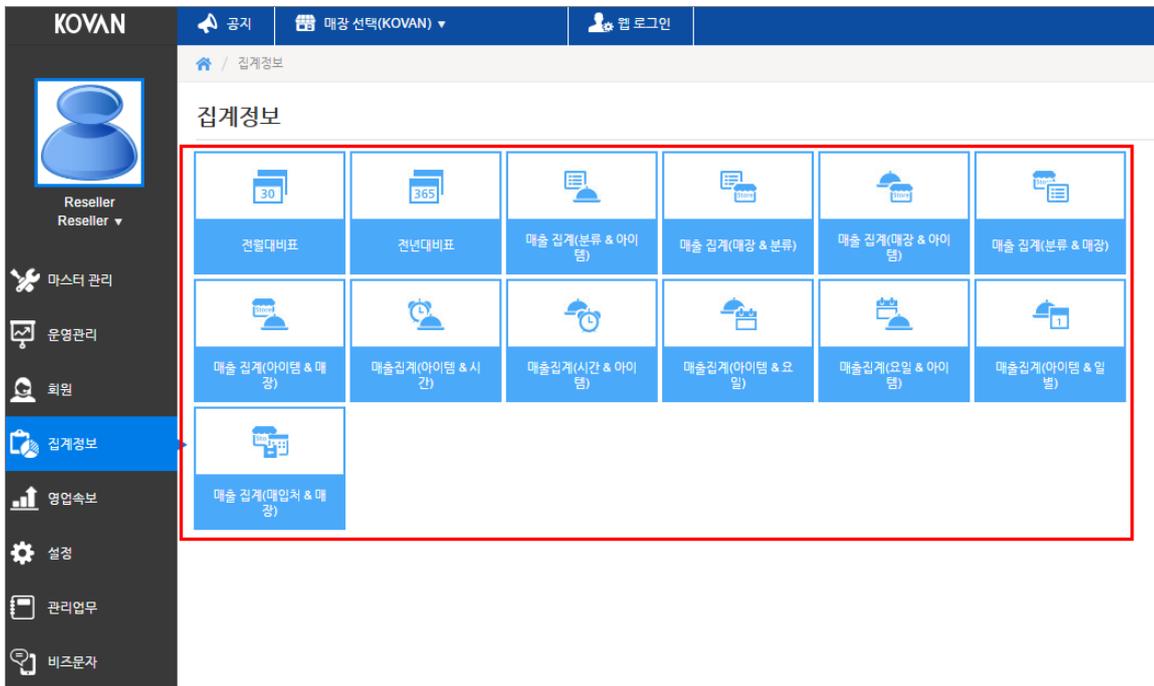
테이블 표현 옵션

	사용	고정위치	폰트 이름	크기	폰트 컬러	폰트
테이블 이름	예    아니오	4	Verdana	10	[색상] [설정]	Regular    Bold
최초주문시간	예    아니오	0	Verdana	8	[색상] [설정]	Regular    Bold
주문 메뉴	대표    전체    아니오	4	Verdana	8	[색상] [설정]	Regular    Bold
주문 사원	예    아니오	6	Verdana	8	[색상] [설정]	Regular    Bold
고객 수	예    아니오	2	Verdana	8	[색상] [설정]	Regular    Bold
총 금액	예    아니오	8	Verdana	10	[색상] [설정]	Regular    Bold
고객명	예    아니오	1	Verdana	9	[색상] [설정]	Regular    Bold
품목 경과시간	예    아니오	7	Verdana	8	[색상] [설정]	Regular    Bold

항목	설명
테이블 이름	테이블 번호 표기
최초주문시간	첫 주문이 들어간 시간 표기
주문 메뉴	주문된 메뉴 표기
주문 사원	주문한 사원 표기
고객 수	테이블 손님수 표기
총 금액	총 주문 금액 표기
고객명	주문 시 등록된 고객의 이름 표기
품목 경과시간	메뉴 주문 후 경과된 시간 표시

## PART 4. 영업리포트

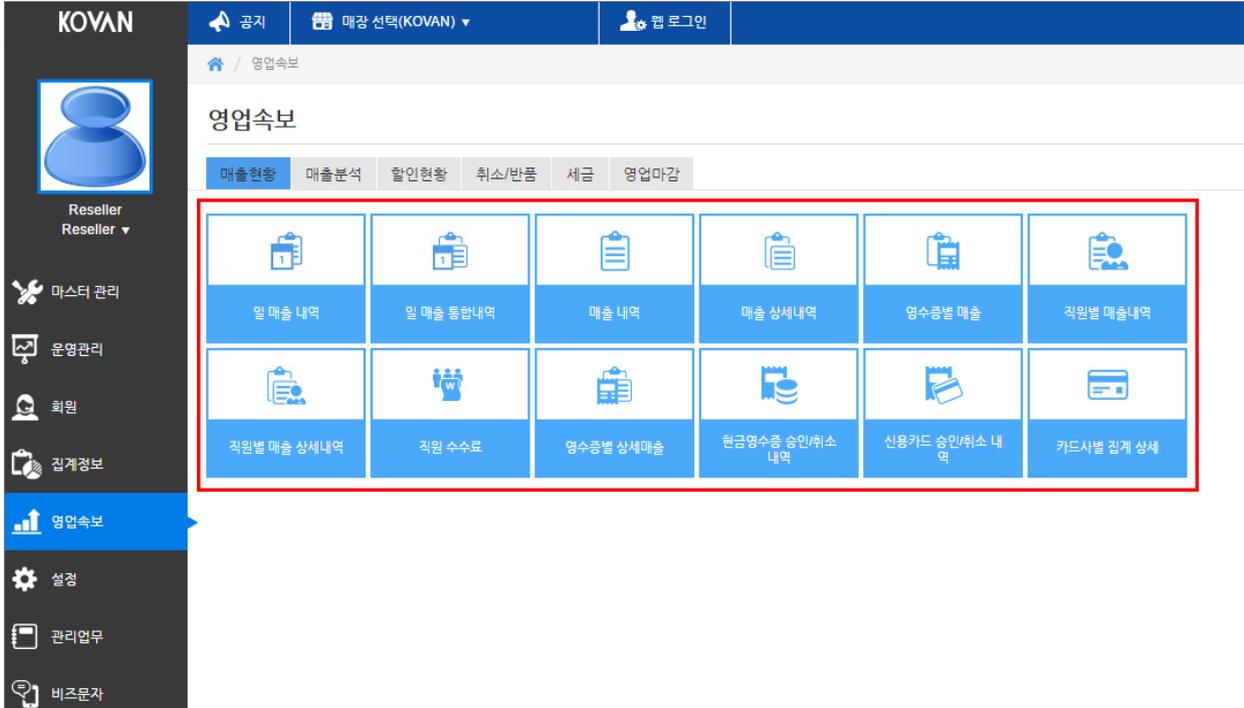
# 집계정보



항목	설명
전월대비표	매장별 인원수, 매출액 등 전월 대비 분석 리포트
전년대비표	매장별 인원수, 매출액 등 전년대비 분석 리포트
매출 집계(분류 & 아이템)	분류별 아이템의 매출내역을 확인할 수 있는 리포트
매출 집계(매장 & 분류)	매장별 분류의 총 매출내역을 확인할 수 있는 리포트
매출 집계(매장 & 아이템)	매장별 총 아이템의 매출내역을 확인할 수 있는 리포트
매출 집계(분류 & 매장)	분류별 매장의 총 매출내역을 확인할 수 있는 리포트
매출 집계(아이템 & 매장)	아이템별 매장의 총 매출내역을 확인할 수 있는 리포트
매출 집계(아이템 & 시간)	아이템별로 각 시간대의 매출내역을 확인할 수 있는 리포트
매출 집계(시간 & 아이템)	시간별로 아이템의 매출내역을 확인할 수 있는 리포트
매출 집계(아이템 & 요일)	아이템별로 각 요일의 매출내역을 확인할 수 있는 리포트
매출 집계(요일 & 아이템)	요일별로 아이템의 매출내역을 확인할 수 있는 리포트
매출 집계(아이템 & 일별)	일별로 각 아이템의 판매수량을 확인할 수 있는 리포트
매출 집계(매입처 & 매장)	매입처에서 입고된 상품의 판매수량 확인할 수 있는 리포트

# 영업속보

## 1) 매출현황



항목	설정
일 매출 내역	일자별 총 매출 리포트
일 매출 통합내역	매장별 일별 매출 상세 리포트
매출 내역	매출 리포트
매출 상세내역	일별 매출 상세 리포트
영수증별 매출	영수증별 매출 리포트
직원별 매출내역	직원별 매출 리포트
직원별 매출 상세내역	직원별 매출 상세 리포트
직원 수수료	직원 수수료 리포트
영수증별 상세매출	영수증별 매출 상세 리포트
현금영수증 승인/취소 내역	현금영수증 승인 및 취소 리포트
신용카드 승인/취소 내역	신용카드 승인 및 취소 리포트
카드사별 집계 상세	카드사별로 승인 및 취소 리포트

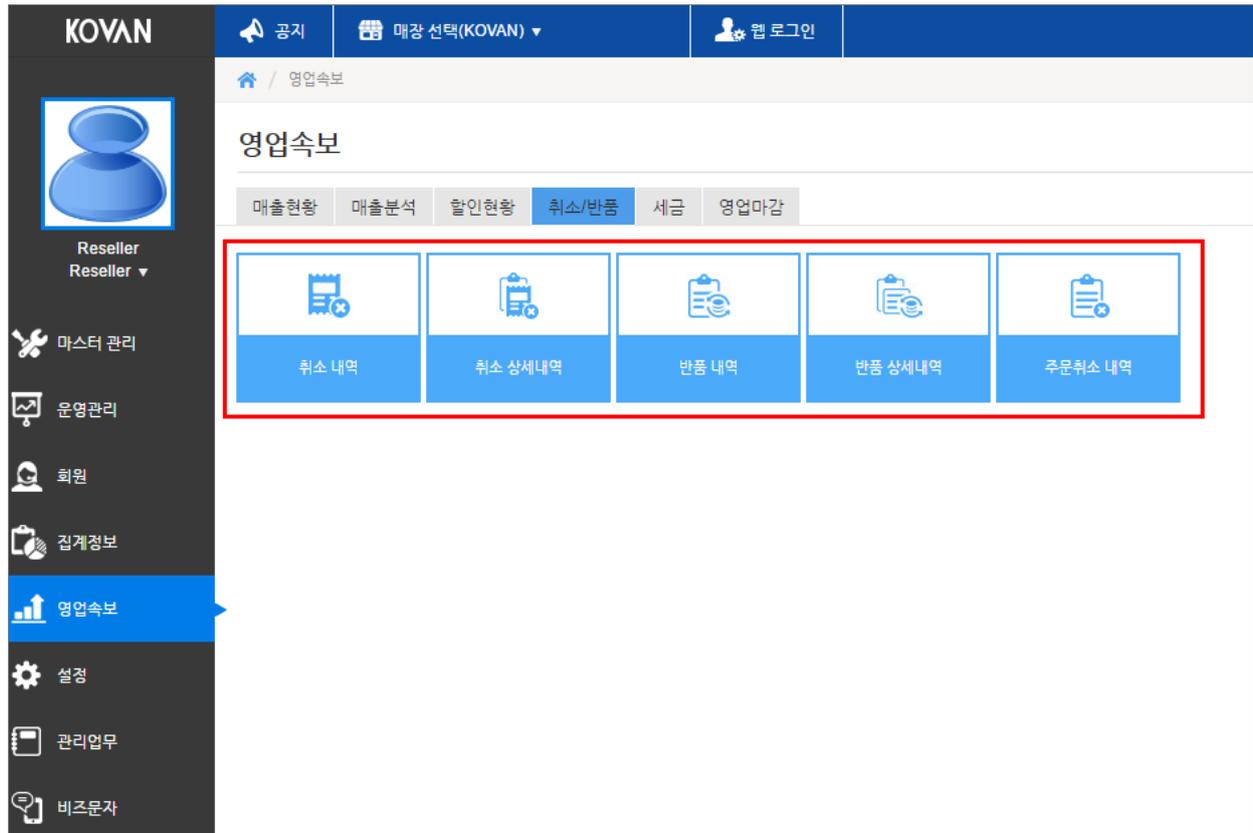
## 2) 매출분석

항목	설정
카테고리별 매출 집계표	일자별 카테고리 매출 리포트
시간대별 매출내역	판매시간별 매출 리포트
프라임타임 매출내역	프라임타임(지정된 시간)별 매출 리포트
결제 종류별 매출내역	결제타입별 매출 리포트
카드사별 집계	카드매입사별 매출 리포트
매출/집계	일자별 매출, 할인, 결제내역 등을 확인하는 리포트
매출분석 보고서(아이템별)	월별 분류/아이템 판매 리포트
카테고리별 아이템 매출 집계표	카테고리별 아이템 매출 리포트
상품별 판매순위	판매수량과 점유율 리포트
직원별 매출분석	직원의 근무시간과 매출건수 등을 확인하는 리포트
종합 매출 리포트	일 매출을 시간대, 결제수단, 품목별 등으로 확인하는 리포트

### 3) 할인현황

항목	설정
할인 내역	일자별 할인 내역
할인 주문내역	일자별 할인 주문 내역

#### 4) 취소/반품



항목	설정
취소 내역	결제타입별 취소 리포트
취소 상세내역	영수증별 취소 상세 리포트
반품 내역	결제타입별 반품 리포트
반품 상세내역	영수증별 반품 상세 리포트
주문취소 내역	주문취소 리포트

## 5) 영업마감

The screenshot shows the KOVAN Reseller portal interface. The top navigation bar includes '공지' (Notice), '매장 선택(KOVAN)' (Store Selection), and '웹 로그인' (Web Login). The left sidebar contains various management tools, with '영업마감' (Business Closing) highlighted. The main content area displays the '영업속보' (Business Summary) section, with a sub-menu where '영업마감' is selected. Below the sub-menu, there are two buttons: '영업마감' (Business Closing) and '시재입출내역' (Inventory In/Out Report).

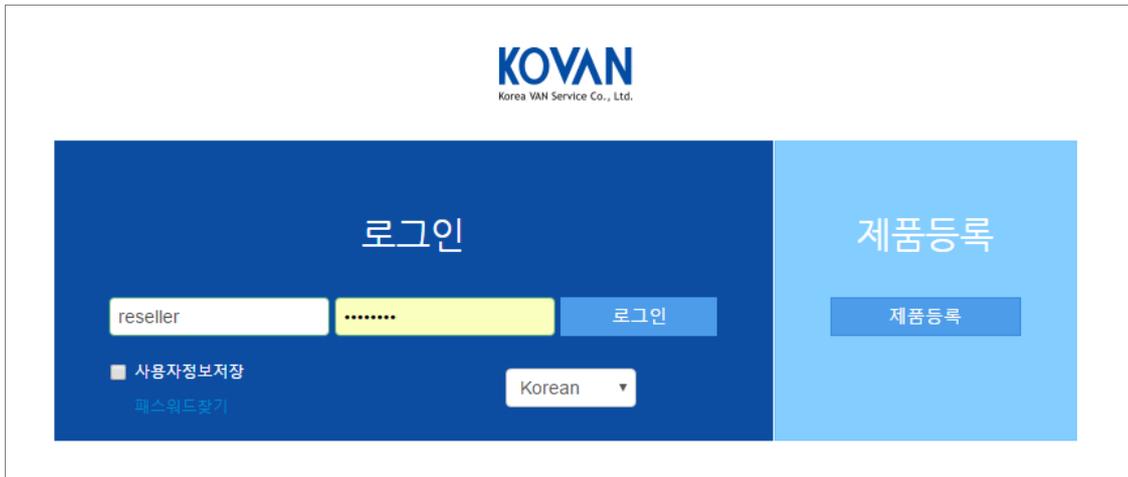
항목	설정
영업마감	영업마감 리포트
시재입출내역	시재 입/출금 처리 리포트

# PART 5. 설치

# 프로그램 다운로드

통합 관리 사이트(대리점 관리)에 접속합니다.

- URL: <http://support.kovan.com>
- 구글 크롬브라우저에 최적화 되어있으므로, 브라우저가 없는 경우 설치 후 사용을 권장합니다.



대리점 아이디/패스워드를 입력하여 로그인

## 다운로드 위치

ILP POS 통합관리지원시스템

관리 메뉴: 공지사항, 나의 정보, 계층키관리, 관리 리포트, 계층키 리스트, DB Hosting 리스트, 대리점별 운영 상세, USMS, 서비스 조회, ILP POS 사용자 메뉴얼

32bit 설치파일받기  
64bit 설치파일받기

### 서비스 조회

2017-08-10 | ILP Solution | ILP Solution | --상태선택-- | 판매자,회사명,매장명 | 조회 | 가맹점 신청서 (안)

계정그룹	서브 계정그룹	회사아이디	회사명	매장수	Asp Login	역셀업로드	템플릿복사	대표전화	대표자	대표자연락처	담당자
ILP Solution	ILP Solution	testkovandemo	testkovandemo	(2)추가	Login	추가	설정	02-2222-3333	홍길동	010-1212-3434	홍길동
ILP Solution	ILP Solution	TEST1	TEST	(1)추가	Login	추가	설정	0000	대표자	0000	대표자
ILP Solution	ILP Solution	test0313	테스트가맹점	(2)추가	Login	추가	설정	0000	0000	0000	0000
ILP Solution	ILP Solution	test0314	테스트대건	(1)추가	Login	추가	설정	0000	0000	0000	0000
ILP Solution	ILP Solution	test0316	테스트대구	(1)추가	Login	추가	설정	053-333-4444	홍길동	010-2222-3333	홍길동
ILP Solution	ILP Solution	TEST111	TEST111	(2)추가	Login	추가	설정	00000	CEO	00000	CEO
ILP Solution	ILP Solution	test0317	테스트부산	(1)추가	Login	추가	설정	00000	홍길동	0000	홍길동
ILP Solution	ILP Solution	testkovann	테스트강원	(1)추가	Login	추가	설정	02-1111-2222	홍길동	010-1234-5678	홍길동
ILP Solution	ILP Solution	7147200130	봉평막곡수	(2)추가	Login	추가	설정	0333737505	김동건	01053237505	김동건
ILP Solution	ILP Solution	testkovanno	코번제주	(1)추가	Login	추가	설정	02-1111-2222	홍길동	010-1234-5678	홍길동

1 - 10 of 10 items

- 32bit 설치파일 받기: POSReady2009, windows7 32bit, windows10 32bit
- 64bit 설치파일 받기: windows7 64bit, windows10 64bit

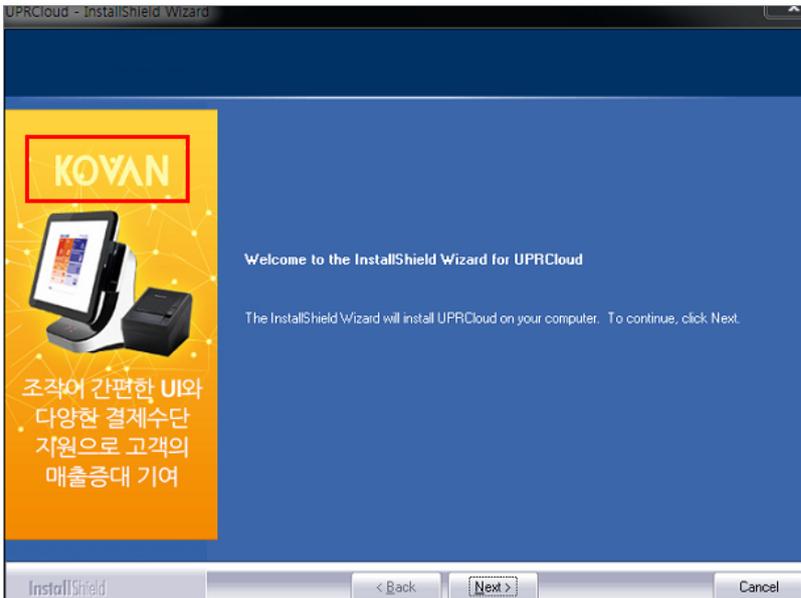
# 프로그램 설치

## 셋업파일 실행

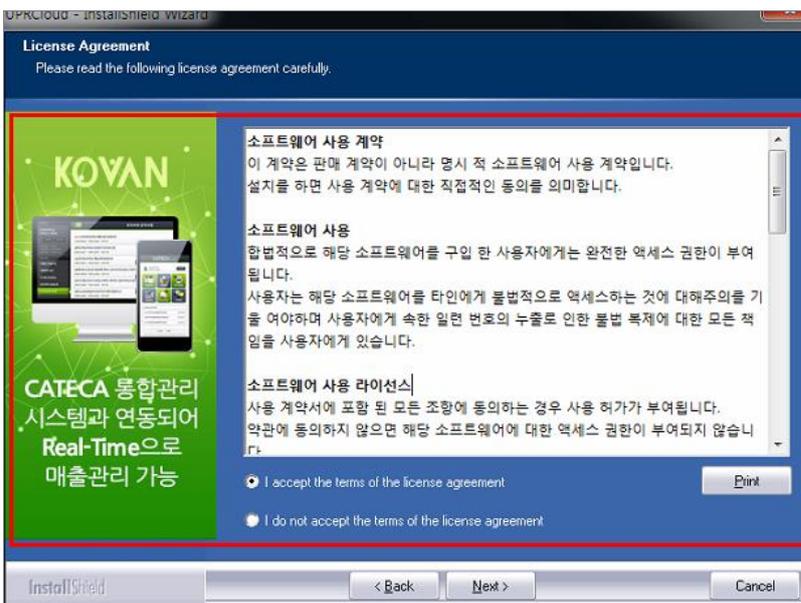
- 32bit의 경우 : UPRCloudClientSetup\_x86\_KOVAN.exe
- 64bit의 경우 : UPRCloudClientSetup\_x64\_KOVAN.exe
- ※ 설치하고자 하는 POS내의 **닷넷프레임워크4.0**은 설치되어 있어야 함

## 프로그램 설치

- 초기진입 : "Next"버튼 클릭



- 프로그램 사용동의 : 동의 체크 후 "Next"버튼 클릭

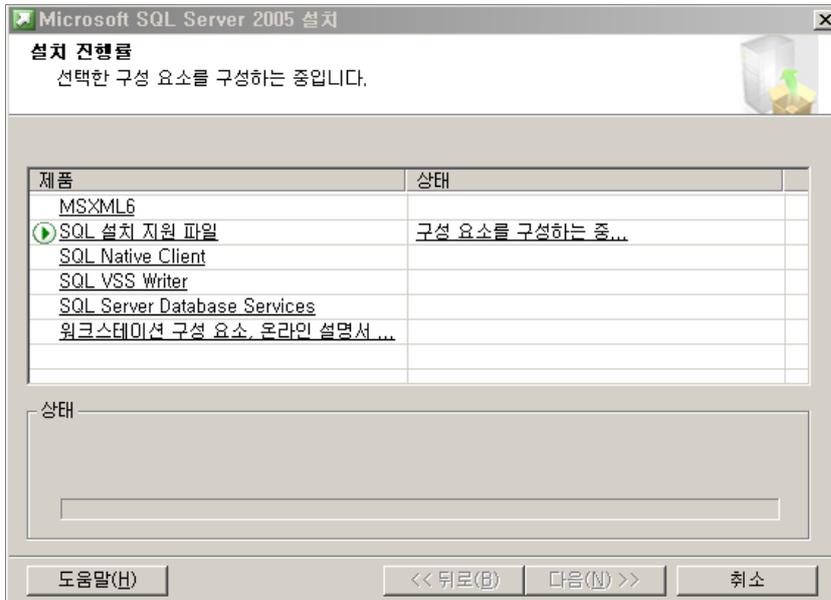


## Database 생성 유무

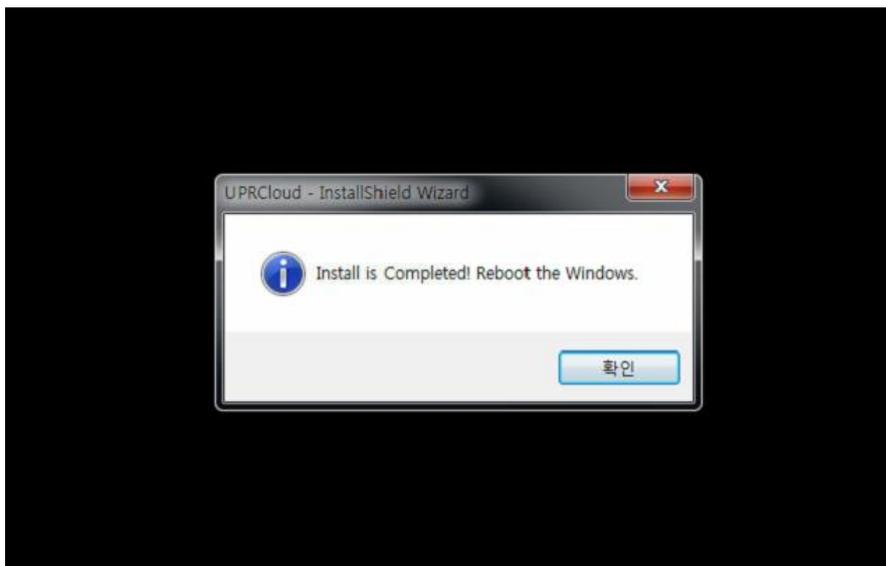


- 메인카운터 POS의 경우 "예"를 클릭하여 Database 생성
- 오더기의 경우는 "아니오"를 클릭하여 진행

## Microsoft SQL Server 2005 설치 : 자동설치



## 설치완료



- 설치가 완료된 후 "확인" 키를 클릭하여, 최종 설치 완료한다

## 로컬데이터베이스 설정



- 바탕화면에 “UPR Cloud”아이콘 실행
- 로컬 데이터베이스 설정

- 메인포스의 경우 화면에 보이는 바와 같이 “127.0.0.1”로 설정
- 오더기의 경우 메인포스의 IP주소를 입력 (ex. 메인포스의 IP가 192.168.0.9 일 경우
- 192.168.0.9로 입력. 메인포스의 네트워크는 고정IP로 설정하도록 한다.)
- “확인”버튼을 클릭 후 다음단계로 이동

## 라이선스

- 대리점ID 또는 매장ID 중 하나 탭을 선택하여 진행한다.

- 대리점ID를 선택할 경우, 리셀러계정 ID/PW를 입력하고, 매장리스트가 아래 그림과 같이 팝업되면 설치하고자 하는 매장을 선택한다.

업체 정보 선택

번호	업체 이름	대표자	사업자번호	업체 전화 번호	주소
17	애드포인트	홍길동	0123456789	15662356	광주광역시 북구 동문대로248번길 39 (각화동 3...
18	sm매장	홍길동	0123456789	15666666	강원도 인제군 상남면 가산동길 5 (하남리 1181)
19	FinCafe	홍길동	12345678	022223333	서울특별시 금천구 가산로 129 (가산동 144-3,가...
20	솔드아웃	홍길동	123456789	15668888	서울특별시 강남구 선릉로 7 (개포동 141,주공마...
21	소하초등매장	홍대표	1234567890	0215446666	경기도 광명시 소하1동

확인

- 매장 ID를 선택할 경우, 설치하고자 하는 매장의 ASP ID/PW를 입력하여 해당매장의 정보를 선택하여 설치를 진행한다. (매장 ASP는 리셀러사이트에서 대리점이 직접 "서비스신청서"를 작성하여 생성한다.)
- 위 2가지 방법 중 선택이 완료되면 설치하고자 하는 매장, 포스를 선택하고, 기초데이터를 다운받으면 설치 완료

UP CLOUDS 라이선스

매장 포스

매장

포스

확인

▪ 설치완료

## KOVAN

2017-03-08 오후 7:21:00 | Counter POS #1

홀 서빙  	테이크아웃  	영업준비금 수정 
		영업마감 
		근태관리 
		운영 관리 
영수증 관리 		안전모드 
시재 입금 	시재 출금 	돈통 
기부 영수증 관리 		영업속보 
주문목록조회 		ASP 
공지사항		

Copyrights © KOVAN Co.,Ltd. All Rights Reserved

  
Korea VAN Service Co., Ltd.

  
since 2002

## PART 6. 프로그램 시작

## 프로그램 실행

---



바탕화면에 **URP Cloud** 아이콘 더블 클릭

# 메인화면 개요

KOVAN

2017-03-08 오후 9:36:24 | Counter POS #1

홀 서빙  	테이크아웃  	영업준비금 수정 
		영업마감 
		근태관리 
		운영 관리 
영수증 관리 		안전모드 
시재 입금 	시재 출금 	돈통 
기부 영수증 관리 		영업속보 
주문목록조회 		ASP 
공지사항		

Copyrights © KOVAN Co.,Ltd. All Rights Reserved

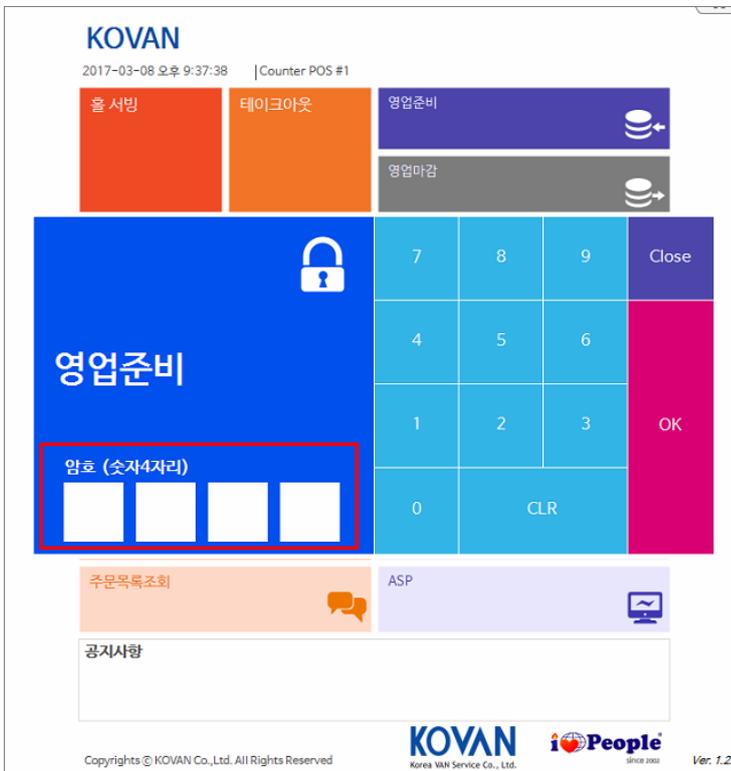
  
 Korea VAN Service Co., Ltd.

  
 since 2002

**[주요기능]**

항목	내용
홀서빙	후불결제를 하는 매장에서 사용 (테이블사용)
테이크아웃	선불결제를 하는 매장에서 사용
영업준비	영업을 시작하기 위해 영업준비금을 입력할 수 있음
영업마감	영업 마감을 하기 위해 판매금액, 결제수단 등의 정산을 할 수 있음
근태관리	직원의 출/퇴근을 관리하는 기능
운영관리	POS를 운영하기 위해 기본 설정 관리하는 기능 (패스워드: 15664574)
영수증관리	영수증 재발행, 현금영수증후발행, 결제변경, 반품, 반품 후 재주문 기능
안전모드	포스를 일반 사람들이 사용하지 못하도록 보안스크린으로 전환
시재입금	돈통에 시재 입금 시 사용하는 기능
시재출금	돈통에 시재 출금 시 사용하는 기능
영업속보	영업내역 및 마감내역 등 판매관련 리포트를 볼 수 있음
돈통	사용중인 돈통을 수동으로 열 경우 사용할 수 있음
주문목록조회	현재 주문현황을 확인할 수 있는 기능
영업속보	종류별로 매출내역을 확인할 수 있는 기능
ASP	가맹점에서 사용하는 ASP에 접속할 수 있음
프로그램 재시작	설정 등 변경사항이 있는 경우 재시작할 때 사용하는 기능
RF 주문	테이크아웃 매장에서 고객이 직접 RF진동벨 태그를 통해 주문하는 기능
부가세 환급 관리	TRS 사용으로 환급 받은 부가세 관리하는 기능
외상 관리	외상 내역 조회 및 결제 기능
선수금 관리	선수금 입금 및 조회 기능
기부영수증관리	I love People 내역조회

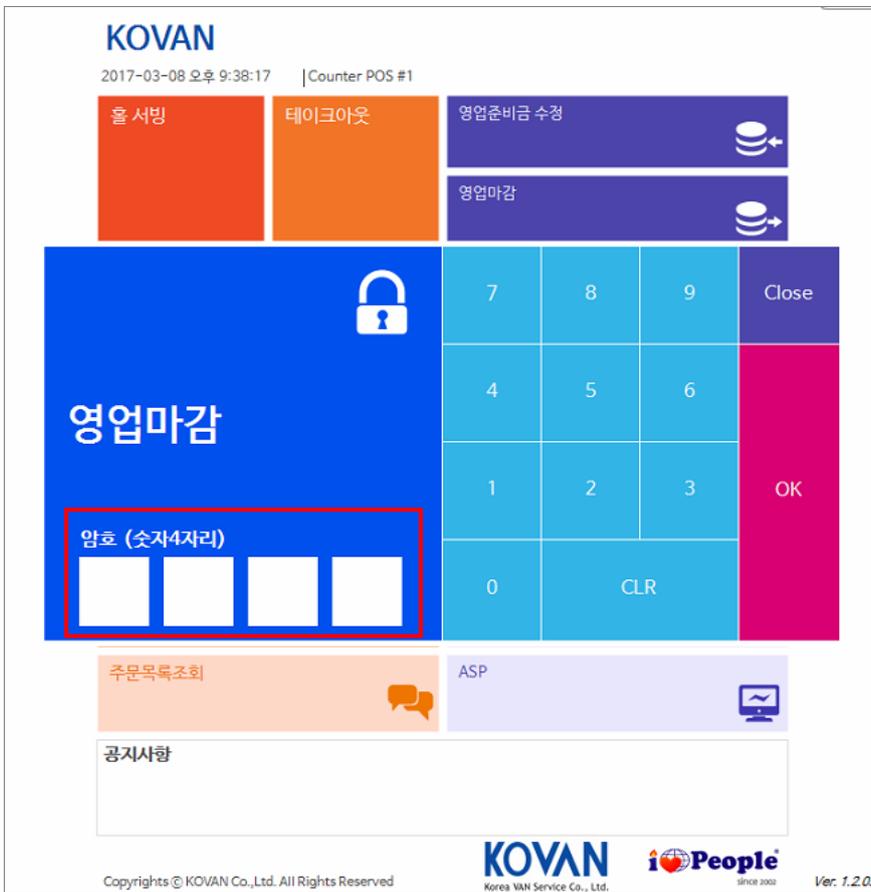
# 영업준비



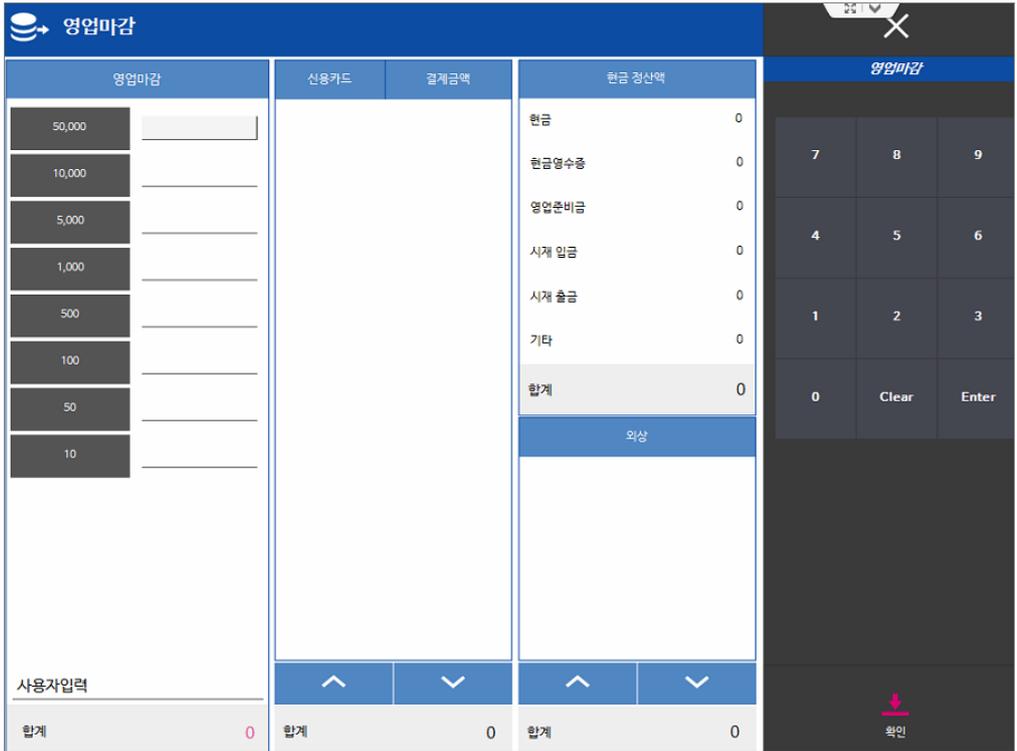
- 영업 전에 영업준비를 먼저 진행한다.
- 영업준비 클릭
- 암호 입력 실제 판매하는 직원 암호 입력 (기본값: 9999)
- OK 클릭
- 아래 그림과 같이 준비금 입금화면에서 시재 입력 후 OK 클릭



# 영업 마감



- 영업을 완료된 시점에서 **영업마감**을 클릭
- 암호 입력이 나오면 영업을 준비한 직원의 암호 입력 후 **OK** 클릭
- 영업마감화면이 나오면 현금시재를 입력하는 부분에 현금 부분 입력 후 **확인** 버튼 클릭

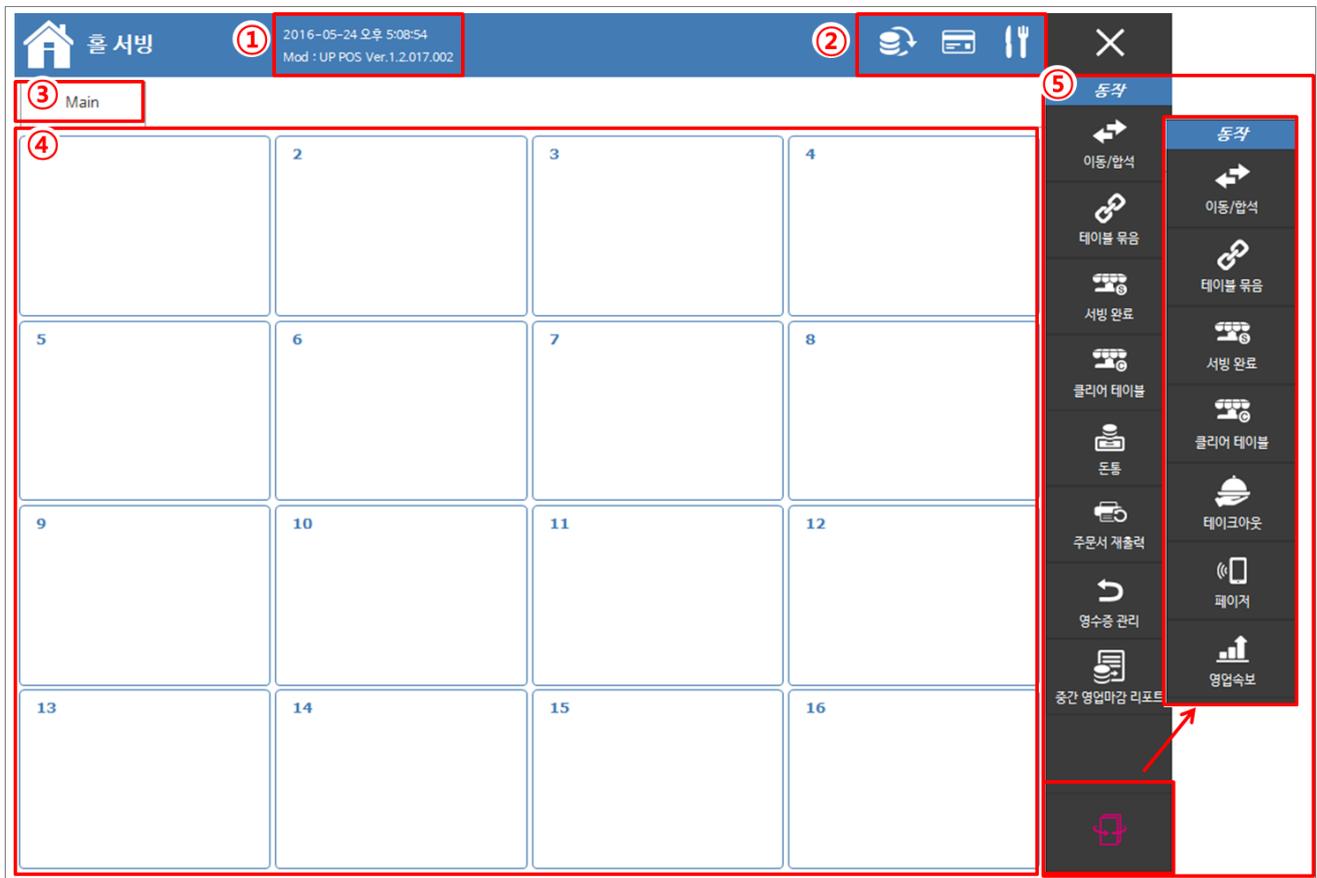


- 영업마감 Report에서 **확인**을 클릭하면 영수증프린터에서 마감정산지가 출력되면서 해당일자의 영업이 종료된다.



# PART 7. 테이블 화면

# 테이블 화면구성



[주요기능]

항목	내용
1	영업일자 및 프로그램버전
2	결제변경, 결제, 안내 기능
3	테이블 그룹
4	테이블 명칭 및 주문현황, 주문금액이 표현되는 영역
5	기본 기능 버튼

# 기능설명

## 1) 기본 기능

항목	내용
 이동/합석	이동/합석: 테이블을 이동 또는 합석하는 기능
 테이블 묶음	테이블 묶음: 단체손님의 경우 사용하는 기능으로 여러 테이블을 묶는 기능
 서빙 완료	서빙 완료: 주문중인 테이블에 메뉴 서빙 완료가 되었을 경우 사용
 클리어 테이블	클리어 테이블: 계산이 완료된 테이블이 정리가 완료 되었을 경우 사용
 돈통	돈통: 계산이 아닌 경우에 시재입출금 시 강제로 돈통을 열수 있는 기능
 주문서 재출력	주문서 재출력: 주문중인 테이블에 손님이 주문서를 요청할 경우 사용
 영수증 관리	영수증 관리 -영수증 조회(일자, 영수증번호, 승인번호) 기능 -영수증 재출력 및 결제변경, 반품, 반품 후 재주문 시 사용하는 기능
 중간 영업마감 리포트	중간 영업마감 리포트 -현재 주문중인 내역과 결제가 완료된 내용을 보고자 할 때 사용하는 기능
 테이크아웃	테이크아웃: 테이크아웃의 기능을 같이 사용하고자 할 때 사용하는 기능
 페이지	페이지: 테이크아웃 매장에서 사용하는 호출 기능
 영업속보	영업속보: 영업내용을 보고자 할 때 사용하는 기능

## 2) 영수증관리

← 영수증 관리
①  간략영수증
×

② 2016-05-24

③ 영수증 검색

승인번호조회

④

No	영수증 번호	사원	거래일시	테이블 이름	즉시 원금 금액	할인	금액	결제방법
1	2016052410011	1호가맹점주	2016-05-24 18:00:41	4	0	0	23,800	현금
2	2016052410008	1호가맹점주	2016-05-24 17:51:36	1	0	0	19,400	신용수기
3	2016052410004	1호가맹점주	2016-05-24 16:53:10	4	0	0	22,500	현금
4	2016052410005	1호가맹점주	2016-05-24 16:52:37	7	0	0	18,900	신용수기
5	2016052410002	1호가맹점주	2016-05-24 16:52:19	2	0	0	6,000	현금

⑤ 영수증 재출력

⑥ 반품

⑦ 강제분할반품

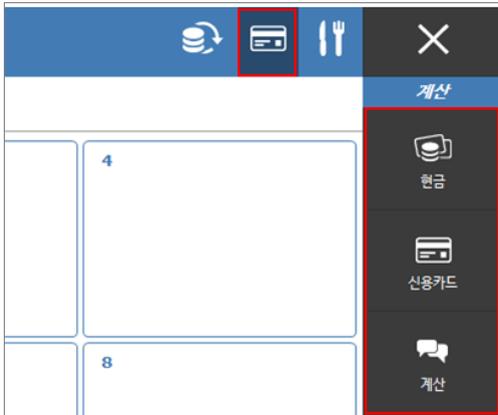
⑧ 결제변경

⑨ 반품 후 재주문

### [주요기능]

항목	항목	내용
1	간략영수증	영수증을 간략하게 출력할 때 사용하는 기능
2	기간조회	영수증 조회 일자 선택
3	영수증검색	영수증번호를 통한 검색
4		영수증 리스트 화면
5	영수증 재출력	출력하고자 하는 영수증 선택 후 재출력 하는 기능
6	반품	선택한 영수증의 반품 시 사용하는 기능
7	강제분할반품	복합결제건에 대해 한건의 결제 건만 반품할 때 사용하는 기능. 반품 후에는 더 이상 다른 결제 건은 반품되지 않음
8	결제변경	결제수단을 변경하고자 할 때 사용하는 기능
9	반품 후 재주문	결제된 영수증을 반품하고, 메뉴를 추가 또는 삭제하여 재계산하는 기능

### 3) 결제 기능



- 현금: 현금으로 결제
- 신용카드: 신용카드로 결제
- 계산: 현금, 신용카드, 포인트 등으로 복합적으로 결제

### 4) 안내 기능

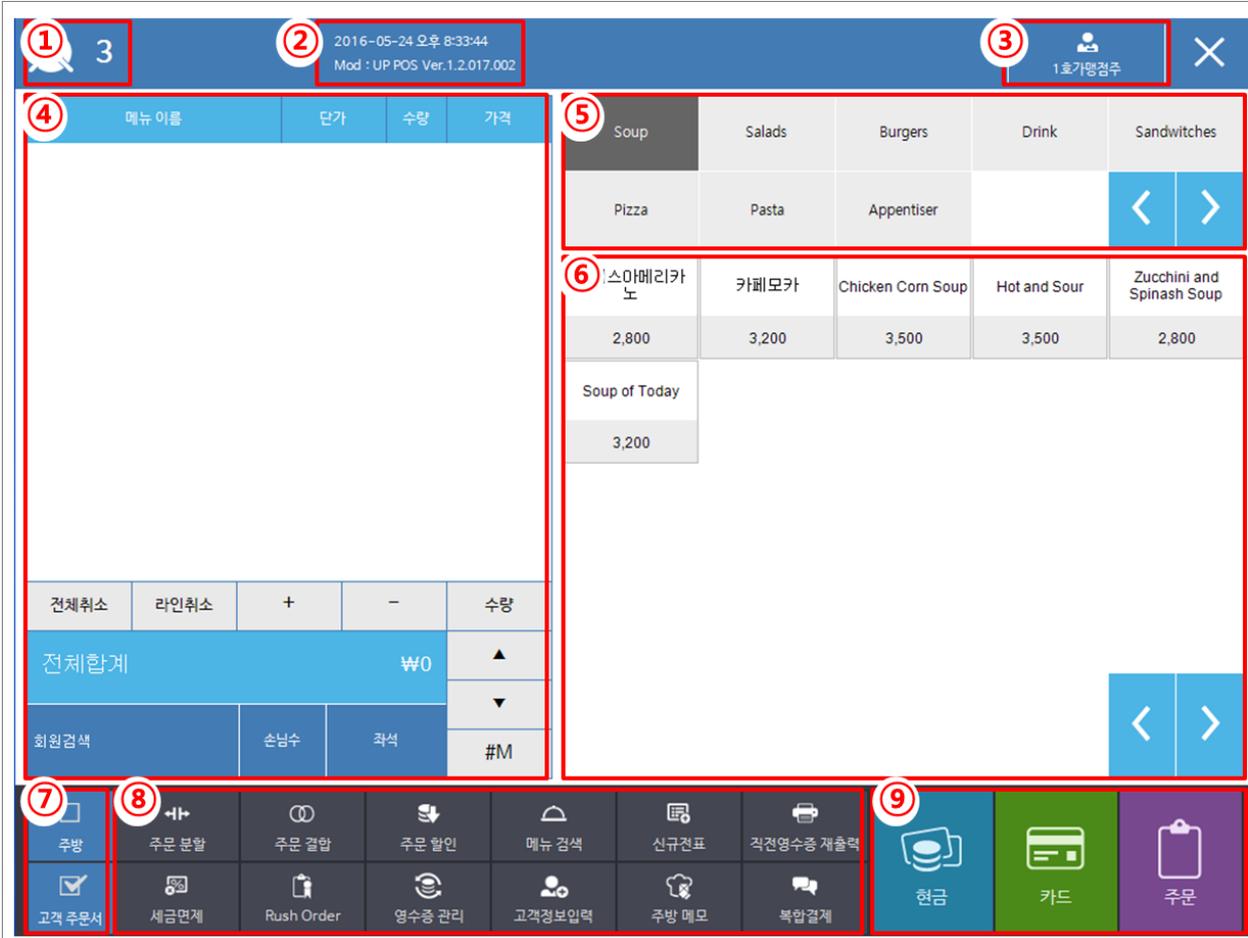


항목	내용
안내	
손님수	손님수: 클릭하면 숫자 키패드가 나타남. 손님 수를 입력하여 테이블마다 지정된 손님 수에 맞는 테이블을 표시해 주는 기능
흡연	흡연: 흡연 가능 테이블
창가	창가: 창가 쪽에 위치한 테이블
방	방: 룸으로 설정된 테이블
대기	대기: 대기표 출력 기능
예약	예약: 고객명, 연락처, 일시를 입력하여 예약할 수 있는 기능
예약 & 대기	예약&대기: 예약 및 대기 리스트를 확인하는 기능

## PART 8. 주문 및 판매화면

# 홀서빙

## 1) 주문화면 주요기능



### [주요기능]

항목	내용
1	테이블 이름
2	영업일시 및 프로그램버전
3	현재 영업중인 직원
4	주문화면
5	메뉴 그룹
6	메뉴명
7	주방 및 고객주문서 출력여부 체크박스
8	부가 주문 기능
9	결제 기능

## 주문내역

메뉴 이름	단가	수량	가격
① 아이스아메리카노 [8809123451245]	2,800	1	2,800
카페모카 [8809123451246]	3,200	1	3,200
② 전체취소	③ 라인취소	④ +	- 수량
⑤ 전체합계			₩6,000 ▲
			▼
회원검색	손님수	작성	⑥ #M

### [주요기능]

항목	내용
1	주문내역을 확인하는 부분
2	현재 주문내역을 모두 취소할 때 사용하는 기능
3	선택한 메뉴만 취소 시 사용하는 기능
4	주문 메뉴의 수량을 추가(+), 감소(-) 및 수량을 직접 입력 할 때 사용하는 기능
5	현재 주문중인 메뉴의 합계금액을 보는 부분
6	할인, 주방메모, 단가변경 등을 사용하고자 할 때 쓰이는 기능

## 출력기능

항목	내용
<input type="checkbox"/> 주방 <input checked="" type="checkbox"/> 고객 주문서	주방 및 고객주문서의 체크박스를 표시/해제를 함에 따라 프린터에서 출력여부를 선택하는 기능

### a) 주요 부가주문기능

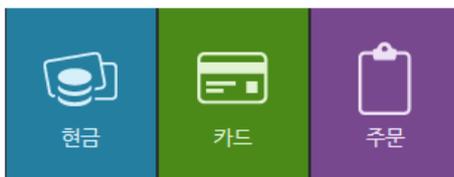
 주문 분할	 주문 할인	 고객정보입력	 직전영수증 재출력	 아이러브피플	 복합결제
 주문 결합	 메뉴 검색	 주방 메모	 영수증 관리		

#### [주요기능]

항목	내용
주문 분할	한 테이블의 주문을 2개 이상의 전표로 분할하는 기능
주문 결합	분할된 주문을 선택하여 다시 결합하는 기능
주문 할인	주문된 메뉴의 할인을 할 수 있는 기능
메뉴 검색	메뉴를 직접 검색하여 주문할 수 있는 기능
직전영수증 재출력	마지막으로 결제된 영수증을 다시 출력하는 기능
영수증관리	11page 2)-a항에 표시된 기능과 동일 기능으로 영수증재출력, 반품, 결제변경 등의 기능
고객정보입력	고객정보와 고객의 전화번호를 입력하여 주문할 수 있는 기능
주방 메모	고객의 요구사항을 메모하여 주방에 전달하는 기능
아이러브피플	기부결제
복합결제	현금, 신용카드, 포인트 등 복합적으로 결제하는 기능

- 이 외에 ASP상에서 설정함에 따라 기능이 변경될 수 있음. 주요기능은 ASP메뉴얼 참고

## 결제기능



- 현금: 현금 또는 현금영수증 결제 시 사용하는 기능
- 카드: 신용카드 결제 시 사용하는 기능
- 주문: 손님이 주문한 메뉴를 선택 후 해당버튼 클릭 시 선택된 테이블로 주문되는 기능

# 테이크아웃

## 1) 판매화면 주요기능

The screenshot shows the Takeout POS interface with the following numbered callouts:

- 1**: Top status bar showing date and time (2016-05-25 오전 9:55:31) and Mod: UP POS Ver.1.2.017.002.
- 2**: User information area showing '테이크아웃' and '1호가맹점주'.
- 3**: Menu list table with columns for '메뉴 이름', '단가', '수량', and '가격'.
- 4**: Category selection grid including Soup, Salads, Burgers, Drink, Sandwiches, Pizza, and Pasta.
- 5**: Item selection grid showing items like '노아메리카', '카피모카', 'Chicken Corn Soup', 'Hot and Sour', and 'Zucchini and Spinash Soup' with their respective prices.
- 6**: Bottom left action bar with buttons for '주방' (Kitchen) and '고객 주문서' (Customer Order).
- 7**: Bottom middle action bar with buttons for '메뉴별 할인', '주문 할인', '메뉴 검색', '주문 메뉴 집계', '고객정보입력', and '주문 보류'.
- 8**: Bottom right payment bar with buttons for '현금' (Cash) and '카드' (Card).

### [주요기능]

항목	내용
1	영업일시 및 프로그램버전
2	현재 영업중인 직원
3	주문화면
4	메뉴 그룹
5	메뉴명
6	주방 및 고객주문서 출력여부 체크박스
7	부가 주문 기능
8	결제 기능

## 주문내역

메뉴 이름	단가	수량	가격
① 아이스아메리카노 [8809123451245]	2,800	1	2,800
카페모카 [8809123451246]	3,200	1	3,200
② 전체취소	③ 라인취소	④ +	- 수량
⑤ 전체합계 ₩6,000			▲
			▼
회원검색	손님수	좌석	⑥ #M

[주요기능]

항목	내용
1	주문내역을 확인하는 부분
2	현재 주문내역을 모두 취소할 때 사용하는 기능
3	선택한 메뉴만 취소 시 사용하는 기능
4	주문 메뉴의 수량을 추가(+), 감소(-) 및 수량을 직접 입력 할 때 사용하는 기능
5	현재 주문중인 메뉴의 합계금액을 보는 부분
6	할인, 주방메모, 단가변경 등을 사용하고자 할 때 쓰이는 기능

## 출력기능

항목	내용
<input type="checkbox"/> 주방 <input checked="" type="checkbox"/> 고객 주문서	주방, 고객주문서의 체크박스를 표시/해제를 함께 따라 프린터에서 출력여부를 선택하는 기능

## 주요 부가주문기능

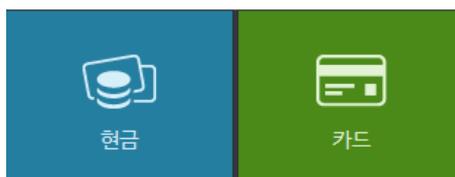


### [주요기능]

항목	내용
주문 분할	한 테이블의 주문을 2개 이상의 전표로 분할하는 기능
주문 결합	분할된 주문을 선택하여 다시 결합하는 기능
주문 할인	주문된 메뉴의 할인을 할 수 있는 기능
메뉴 검색	메뉴를 직접 검색하여 주문할 수 있는 기능
직전영수증 재출력	마지막으로 결제된 영수증을 다시 출력하는 기능
영수증관리	11page 2)-a항에 표시된 기능과 동일 기능으로 영수증재출력, 반품, 결제변경 등의 기능
고객정보입력	고객정보와 고객의 전화번호를 입력하여 주문할 수 있는 기능
주방 메모	고객의 요구사항을 메모하여 주방에 전달하는 기능
아이러브피플	기부결제
복합결제	현금, 신용카드, 포인트 등 복합적으로 결제하는 기능

이 외에 ASP상에서 설정함에 따라 기능이 변경될 수 있음. 주요기능은 ASP메뉴얼 참고

## 결제기능



- 현금: 현금 또는 현금영수증 결제 시 사용하는 기능

- 카드: 신용카드 결제 시 사용하는 기능

# PART 9. 운영관리

## Chapter Index

1. 접근방법
2. 주요설정기능

# 접근방법

**KOVAN**  
2017-03-08 오후 9:49:40 | Counter POS #1

홀 서빙    테이크아웃    영업준비금 수정  
영업마감  
근태관리  
**운영 관리**  
영수증 관리    안전모드  
시재 입금    시재 출금    돈통  
기부 영수증 관리    영업속보  
주문목록조회    ASP

공지사항

Copyrights © KOVAN Co., Ltd. All Rights Reserved    **KOVAN** Korea VAN Service Co., Ltd.    **iPeople** since 2002

- 1) 비밀번호: 15664574 (기본값)
- 2) 메뉴구성: 주변장치설정, 옵션설정, 화면디자인설정, 시스템설정, 매장운영

# 주요설정기능

## 1) 주변장치설정

프린터 설정 	프린터 언어 설정 	라벨인쇄 설정 	화면 옵션 	MSR 설정 	MSR 포트 설정 	진동벨 설정 
발신자 표시장치 	바코드 터미널 	바코드 동작 옵션 	테이블 KEY-IN 동작 옵션 	DVR 설정 	돈통 설정 	저울 
주방 모니터 설정 						

[주요기능]

항목	내용
프린터 설정	영수증, 고객주문서, 주방주문서 등의 연결정보를 설정할 수 있는 부분
프린터언어 설정	프린터 출력언어를 설정하는 기능. 단, 설치되는 프린터에 해당언어가 설정되어야만 인쇄문자가 정상으로 나옴 (기본값: 한국어, 영어)
라벨인쇄 설정	라벨프린터를 사용하는 경우 설정하는 부분
화면옵션	듀얼모니터와 VFD(고객가격표시창CDP)를 선택하는 부분
MSR설정	MSR의 트랙값, 문자열 등을 설정하는 부분
MSR포트설정	MSR 연결 값을 설정하는 부분 (기본값: Keyboard Edge)
진동벨 설정	무선호출기를 연결 후 해당모델과 포트를 설정하는 부분
발신자 표시장치	CID를 설정하는 부분 (배달업체에서 사용)
바코드 터미널	바코드 모델 선택하는 부분
바코드 동작 옵션	바코드 동작 시 검색할 종류 선택(메뉴검색, 회원검색)
테이블 Key-in 동작옵션	바코드와 연동하여 빈테이블을 찾아서 사용하는 기능
DVR설정	아이피 CCTV를 설정하는 부분
돈통설정	POS내장형 또는 프린터 PORT 사용여부 설정
주방 모니터 설정	테이크아웃에서 사용하는 기능으로 주방프린터와 연동하여 화면에 보여 주는 기능

## 2) 옵션설정

매장 정보(TAX 영수증 발행) 	프린트 출력 옵션 	포스별 프린트 출력 옵션 	QR코드 설정 	영업마감 출력 추가 내역 표기 옵션 	디스플레이 옵션 	원터치 설정 
바코드 미등록 아이템 옵션 	발신자 표시 수신동작 	몬통열기 옵션 	클리어 테이블 옵션 세팅 	손님수 입력 설정 	사원 선택 설정 	주문할인 옵션 
아이템 바코드 표기 옵션 	리베이트 발행 옵션 	중량 바코드 옵션 	강제 수기 반품 수단 			

[주요기능]

항목	내용
매장 정보(TAX 영수증 발행)	영수증에 출력되는 매장 정보 입력하는 부분
프린트 출력 옵션	영수증, 고객주문서, 주방주문서, 대기표 출력에 대해 품목명, 매수, 하단출력문구 등의 기능을 설정하는 부분
포스별 프린트 출력 옵션	영수증 출력매수 설정 부분(포스별로 설정해야 함)
영업마감 출력 추가내역 표기 옵션	영업마감 시 메뉴별 판매수량을 표시해주는 설정 부분
디스플레이 옵션	2nd 모니터 화면에 표시내용을 설정하는 부분
원터치설정	주문화면 #M버튼내의 메뉴할인, 단가변경, 주방메모 기능 항목 클릭 시 메뉴에 적용되도록 사용하는 기능
바코드 미등록 아이템 옵션	바코드상품을 사용하는 업체에서 미등록 바코드 발생 시 판매화면에서 등록여부를 설정하는 부분
발신자표시 수신동작	발신자표시장치(CID)를 어느 판매유형에서 사용할지 설정하는 부분
클리어 테이블 옵션 세팅	결제 완료된 테이블의 경우 자동으로 처리하는지 여부와 경과시간에 따른 테이블 색상변경 등의 정보를 설정하는 화면
손님수 입력 설정	주문 시 손님수를 입력하도록 설정하는 부분
주문할인 옵션	메뉴단위 전체할인 및 금액단위 주문할인을 설정하는 부분
아이템 바코드 표기 옵션	주문화면에 바코드상품의 바코드번호를 표시해주는 설정 부분
리베이트 발행 옵션	여행사 제휴 결제 시스템(여행사에서 사용하는 옵션)
중량 바코드 옵션	저울바코드 사용 시 저울코드 정보 입력하는 부분 (저울 코드, 사용단위, 반올림 옵션 등)
강제 수기 반품 수단	수기로 반품할 품목을 선택하여 주문 한 뒤 해당 결제 금액을 현금 또는 카드로 반품하는 기능

### 3) 화면디자인설정



[주요기능]

항목	내용
로컬메뉴 그룹 설정	각 포스별로 표시하고자 하는 메뉴그룹을 선택할 수 있는 설정 부분
메인 버튼 아이콘 설정	메인화면의 각 메뉴별로 아이콘을 변경하거나 미 표시하도록 설정하는 부분
전문점 설정	단순한 유통 형태의 전문점 형식으로 주문 화면을 설정하는 옵션
주문화면 기능버튼 설정	주문기에서 사용할 기능버튼 설정 부분
홀서빙 테이블 품목 표시 옵션	테이블 주문현황에 대표 품목 표시 또는 모든 품목 표시 중 선택하여 설정하는 부분

### 4) 시스템설정



[주요기능]

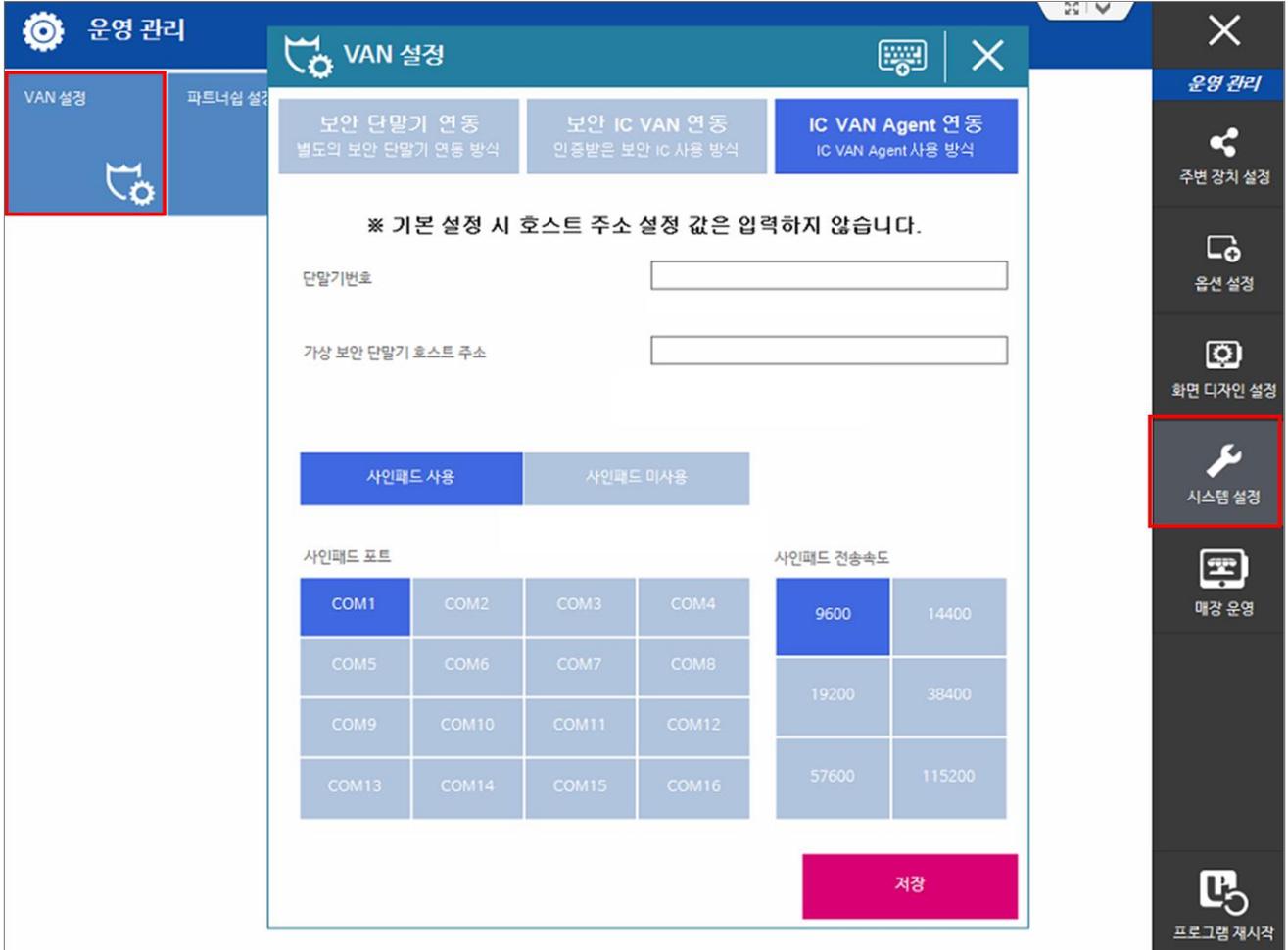
항목	내용
VAN 설정	포스와 VAN의 연동 설정 옵션
파트너십 설정	은련, 알리페이, 위챗페이, Tax Refund 관련 제휴 서비스에 대한 설정
VAN 무결성 검사	IC VAN 보안관련 무결성 검사(JTNET만 사용)
운영관리 패스워드 설정	운영관리 패스워드 설정 부분 (기본값: 15664574)
현금영수증 자진발급	고객의 발행여부와 관계없이 자진 발급되는 기능
신용 카드사 선택	수기신용카드 처리시 카드사 선택여부 확인



# PART 10. VAN 설정

# VAN 설정

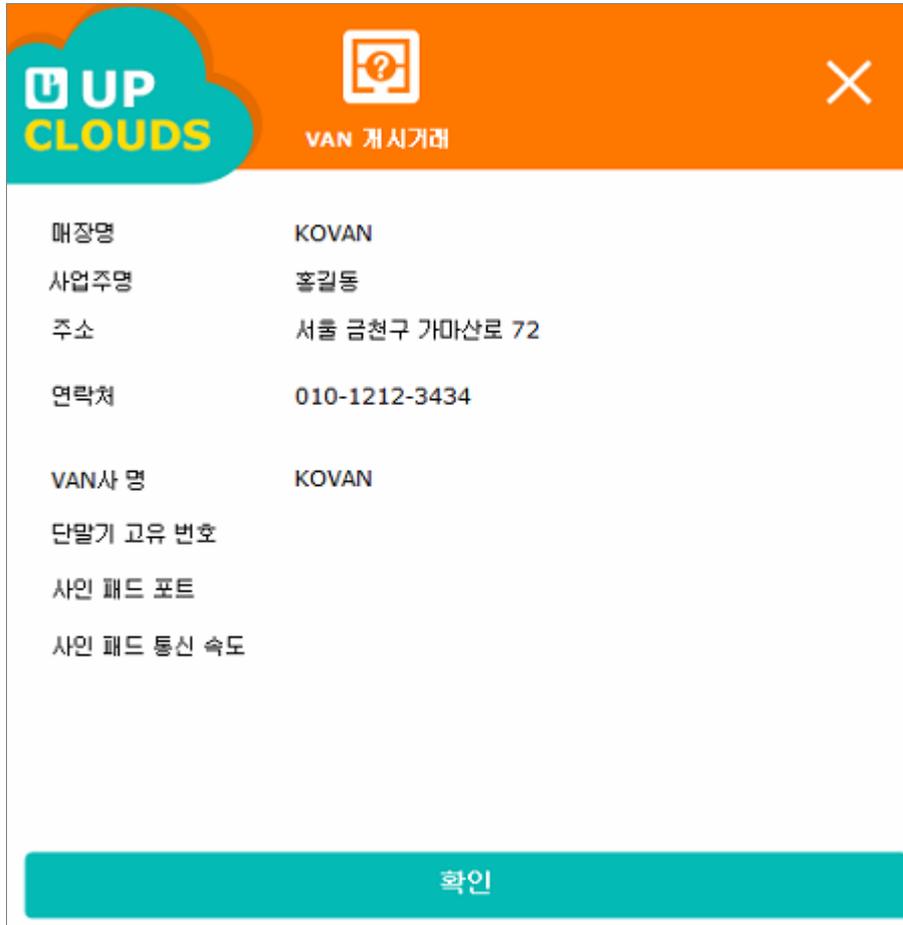
## 1) POS 설정 - VAN 설정



- ① 바탕화면의 UPR Cloud 를 실행합니다.
- ② 메인 > [운영 관리] 메뉴로 이동합니다. (시스템비밀번호 : 15664574)
- ③ 우측의 [시스템 설정] 메뉴 > [VAN 설정] 으로 이동합니다.
- ④ **VAN 설정**: 보안 단말기 연동 방식을 선택 후 세부 내용을 설정합니다.
  - **보안 단말기연동** : 보안 CAT단말기를 연동하여 사용하는 방법
  - **보안 IC VAN 연동** : 인증받은 POS와 MSR을 사용하는 방법 (인증 진행 중)
  - **IC VAN Agent 연동** : 인증받은 MSR을 이용하여 사용하는 방법
- ⑤ 설정 저장 후 프로그램 재시작

## 2) VAN 개시거래

### ① 가맹점정보확인



매장명	KOVAN
사업주명	홍길동
주소	서울 금천구 가마산로 72
연락처	010-1212-3434
VAN사명	KOVAN
단말기 고유 번호	
사인 패드 포트	
사인 패드 통신 속도	

**확인**

- 가맹점정보 및 VAN사 확인 후 "확인" 클릭

### ② 정보 재확인



매장명	KOVAN
사업주명	홍길동
주소	서울 금천구 가마산로 72
연락처	010-1212-3434
VAN사명	KOVAN
단말기 고유 번호	
사인 패드 포트	
사인 패드 통신 속도	

**예**      **아니오**

- 가맹점정보 및 VAN사 확인 후 "예" 버튼 클릭

③ 개시거래 완료

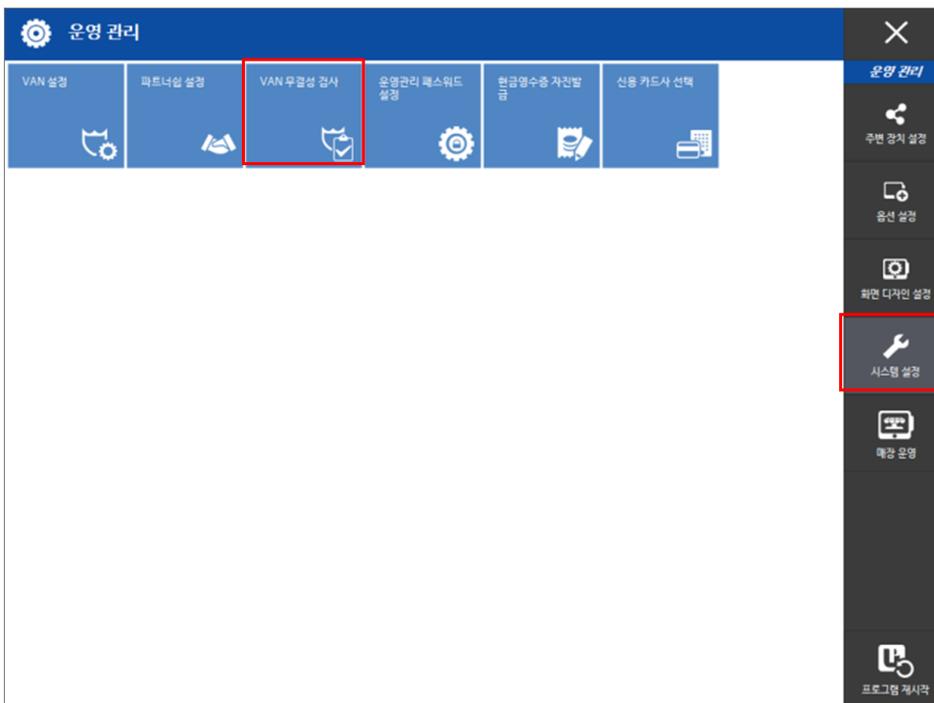


- "개시거래를 완료하였습니다."의 "확인" 버튼 클릭하면 VAN 파일들이 자동 다운로드

### 3) 무결성 검사

**참고**

\* 무결성 검사는 VAN 개시거래 후 로그인 시 자체 보호 무결성 검사에 오류가 발생할 경우 사용 합니다.



- ① 메인 > [운영 관리] 메뉴로 이동합니다. (시스템비밀번호 : 15664574)
- ② 우측의 [시스템 설정] 메뉴 > [VAN 무결성 검사] 로 이동합니다.
- ③ [무결성 검사] 버튼을 클릭합니다.  
- 검사 시간과 성공 여부 리스트를 확인할 수 있습니다.

The screenshot shows the 'VAN 무결성 검사' (VAN Integrity Check) window. At the top, there are date selectors for '2017-06-15' and a search icon. Below these are several filter buttons: '검사 성공' (Check Success), '검사 실패' (Check Failure), '자동 검사' (Auto Check), '수동 검사' (Manual Check), '무결성 검사' (Integrity Check), and '키교환' (Key Exchange). The '무결성 검사' button is highlighted with a red box. Below the filters is a table with the following data:

검사 시간	성공 여부	VAN 명칭	검사 타입
2017-06-15 오전 9:11:48	성공	KOVAN	자동
2017-06-15 오전 9:11:58	성공	KOVAN	수동

The screenshot shows the same 'VAN 무결성 검사' window, but with a confirmation dialog box overlaid. The dialog box has a title bar with an exclamation mark icon and the text '안내' (Notice). The main content of the dialog box says '무결성 검사 성공' (Integrity Check Success) and has a blue '확인' (Confirm) button at the bottom.